



藤沢記者クラブ 各位



当市においては、「無駄な来庁をしない（どこでも）」「市民一人ひとりのニーズに合わせた情報を配信する（ピッタリ）」「手続きが一度ですむ（簡単）」を基本コンセプトとした、デジタル市役所の実現に向けた取組を進めています。

また、今年度は「DX 体感元年」と位置づけ、昨年10月に「住民ID（名称：ふじさわID）」及び「子育てプラットフォーム」の運用を開始し、この度新たに以下のサービスを実装していく予定です。

### 1 公共施設予約システムリニューアル

本日1月6日から、「利用者登録及び施設予約のオンライン化」「施設利用料支払いのキャッシュレス化」「1つのIDで全ての施設の予約が可能」とするシステムを「全国初」導入しました。

このことにより、利用者の利便性向上に加え、職員の負担軽減及び公共施設の利用促進などを図ります。

さらに、システムにより予約できる施設を拡充し、その1つである「市民の家」では「電子キーボックス」を導入することにより、施錠管理の効率化も図ります（詳細は別添「チラシ」参照）。

※ 利用者向け操作マニュアルは以下の URL もしくは二次元バーコードから参照願います。

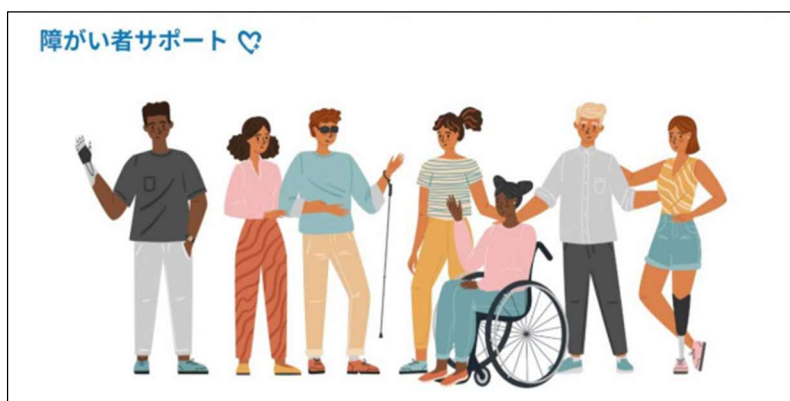
[https://fujisawacity.service-now.com/facilities\\_reservation?id=fr\\_operat\\_manual](https://fujisawacity.service-now.com/facilities_reservation?id=fr_operat_manual)



## 2 障がい者サポート

1月15日から「様々な障がい福祉サービスが検索できる」「事業所が検索できる」障がい者サポートを導入します。

これらのサポートについては、あらかじめ障がい者手帳の情報を登録いただくことにより状況に沿ったサービスを検索することなどが可能となります。



藤沢市のさまざまな福祉サービスが検索できます



相談先・連絡先がご覧いただけます。 ⓘ



あわせて「お悩みや状況に合わせた様々な相談先の一覧表示」や「窓口予約機能」も導入することにより、利用者の利便性向上及び職員の事務効率化を図ります。

なお、公共施設予約システム（の個人利用者）及び障がい者サポートについては「ふじさわID」を登録することにより、“One ID”でデジタル市役所の他のサービス含めて、活用いただくことが可能となります。

住民のニーズや時代の変化に迅速かつ柔軟に対応できる行政の実現に資するため、新たなシステムについては、専門的なデジタル知識を必ずしも必要としない、ノーコード・ローコードツールを活用し構築しています。

このことにより、職員によるサービスの改修、機能追加等の実施が可能となるため、引き続き人材育成に努めるとともに、**「唯一無二のサービス提供」に向けて、あらゆる分野で挑戦し続けます。**

(参考) 藤沢市市民ポータルサイトふじまど 構築・運営支援事業者 関連記事  
・デロイト トーマツ コンサルティング合同会社

<https://deloitte.com/content/www/jp/ja/pages/public-sector/articles/lg/fujimado.html>

・Salesforce,inc.

<https://www.salesforce.com/jp/news/press-releases/2025/01/06/fujisawa-city-customer-news/>

\* この資料に関する問い合わせ先

藤沢市役所 企画政策部 デジタル推進室  
担当：増淵・安西  
内線：8663  
直通：0466(50)8261