

事務事業名	就労支援事業費										担当課	部課名	経済部産業労働課			
												新部課名				
予算科目コード	会計	01	款	06	項	01	目	01	細目	002	説明	02	課等の長	饗庭 功	電話	2227

1. 事業概要

事業開始年度	平成 25 年度	終了(予定)年度	未定 年度	事業の性質	任意自治事務		
事業概要	自立や就労に困難を有する若者を対象に、個別伴走型の支援を行う「若者しごと応援塾：ユースワークふじさわ」と、求職者や勤労者を対象に、就労やスキルアップのための就労支援及び資格取得講座を実施する。地域の雇用状況の改善を図るため、藤沢公共職業安定所及び管内の3市1町(藤沢市、茅ヶ崎市、鎌倉市、寒川町)、商工会議所・商工会等と連携し、湘南合同就職面接会を実施する。新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、離職を余儀なくされた方や内定を取り消された方等に対し、就職に向けた活動を支援することを目的として、藤沢市合同企業説明会を開催する。						
事業目的及び必要性	ニート・ひきこもりなど、自立や就労に困難を有する若者の問題が深刻化している。こうした若者に対して、就労に結びつく個別伴走型の支援が必要である。また、雇用情勢等就労環境の変化に対応した就労支援及び資格取得講座の実施や、公共職業安定所、近隣自治体と連携し、地域の雇用状況の改善を図る必要がある。						
対象	1. 個人	生産年齢人口(15歳～64歳 2020年4月1日現在)			271,743 人		
根拠法令等	その他(要綱等) 青少年の雇用の促進等に関する法律						
事業実施手法 (該当するもの全てにチェック)	<input checked="" type="checkbox"/> 直接実施						
	<input checked="" type="checkbox"/> 委託・指定管理 (委託先 : 株式会社K2インターナショナルジャパン, 株式会社キャリアドライブ) (委託等内容 : 若年者就労支援拠点の運営, 就労支援及び資格取得講座事業の実施)						
	<input checked="" type="checkbox"/> 補助金・負担金 (負担金 : 湘南合同就職面接会実行委員会)						
	<input type="checkbox"/> その他 ( )						
藤沢市市政運営の総合指針2020							
重点施策名		指針体系コード			その他の計画との関連		
支援を必要とする子ども・若者への支援の充実		3-3-31					
関連の深い「市民生活に関する意識調査結果」							
市民意識調査における質問項目		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度		
子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？		3.25 点	3.23 点	3.26 点	3.34 点		
身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制について		2.71 点	2.80 点	2.72 点	2.78 点		

令和2年度 支出済額	事業費節別内訳		
	費目	支出済額(千円)	主な事業内容
	需用費	518 千円	藤沢市合同企業説明会消耗品
	役務費	534 千円	藤沢市合同企業説明会広告掲載料
	委託料	29,156 千円	若年者就労支援事業、就労支援及び資格取得講座、藤沢市合同企業説明会
30,497 千円	負担金補助及び交付金	289 千円	湘南合同就職面接会
【参考】 令和3年度 予算額	事業費節別内訳		
	費目	予算額(千円)	主な事業内容
	需用費	0	
	役務費	770 千円	藤沢市合同企業説明会広告掲載料
	委託料	28,716 千円	若年者就労支援事業・就労支援及び資格取得講座
29,777 千円	負担金補助及び交付金	291 千円	湘南合同就職面接会

2. 事務事業に関わる職員数(任用形態別)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
常時勤務職員※	1.30	1.30	1.10	1.00 人工
短時間勤務職員(再任用・任期)	0.00	0.00	0.00	0.00 人工
非常勤職員	0.00	0.00	0.00	
合計	1.30 人工	1.30 人工	1.10 人工	1.00 人工

※再任用・任期付(フルタイム勤務)を含み、会計年度(フルタイム勤務)を除く

会計年度任用職員(配置数)				0.00 人
---------------	--	--	--	--------

### 3. 事業実施内容・成果

令和2年度 事業実施 内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユースワークふじさわの実施:登録者数198人, 相談延べ人数2,377人, プログラム等参加延べ人数2,969人, 関係機関との連携・ネットワークづくり等延べ回数400回, 進路決定者106人</li> <li>・湘南合同就職面接会の実施:1月29日藤沢商工会館ミナパークで実施, 参加企業18社, 面接延べ人数52人, 参加者数46人, 採用人数4人</li> <li>・就労支援講座(就職氷河期世代向け・障がい者向け・女性向け・中高年齢者向け), 資格取得講座(宅地建物取引士等5講座), オプション講座(人生100年時代に備える等5講座), キャリアカウンセリング(毎週水・日曜日)の実施</li> <li>・藤沢市合同企業説明会(2月9日, 2月19日, 3月9日)の実施</li> </ul>						
	成果目標	指標名	単位	平成29年度 目標値	平成30年度 目標値	令和元年度 目標値	令和2年度 目標値
	進路決定者数	人	120	110	110	110	
	就労支援講座及び資格取得講座受講者数	人	150	150	150	180	
	参考						
活動実績	指標名	単位	平成29年度 実績値	平成30年度 実績値	令和元年度 実績値	令和2年度 実績値	備考
	若年者就労支援事業受付件数	件	226	229	229	198	
	若年者就労支援事業利用件数	件	6,922	6,157	6,496	5,346	
	合同就職面接会面接件数	件	92	93	63	52	
成果実績	指標名	単位	実績値	実績値	実績値	実績値	備考
	進路決定者数	人	113	112	113	106	
	就労支援講座及び資格取得講座受講者数	人	190	189	385	230	
	数値で表せない効果						
ユースワークふじさわは, 不安や悩みを抱える若者や保護者にとっての居場所やコミュニケーションの場にもなっている。							

### 4. コスト分析

年度		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
コスト	行政費用(フルコスト) A	34,007	34,154	38,629	39,867	
	(1)現金を伴う支出 (千円)	34,334	34,294	39,222	40,173	
	事業費(支出済額)	21,767	21,767	28,532	30,497	
	償還金利息	0	0	0	0	
	人件費合計(①+②+③)	12,567	12,527	10,690	9,676	
	①常時勤務職員等の給与等	11,985	11,917	10,055	9,135	
	②会計年度任用職員の報酬等	0	0	0	0	
	③退職金相当額	582	610	635	541	
	(2)現金を伴わない支出 (千円)	-327	-140	-593	-306	
	①減価償却費	0	0	0	0	
	②退職給与引当金繰入額	-327	-140	-593	-306	
	③不納欠損額	0	0	0	0	
	④その他( )	0	0	0	0	
	行政収益(事業収入) B	0	0	0	1,178	
収入	(3)現金を伴う収入 (千円)	0	0	0	1,178	
	①分担金及び負担金 c	0	0	0	0	
	②使用料及び手数料 d	0	0	0	0	
	③国庫支出金	0	0	0	0	
	④県支出金	0	0	0	1,178	
	⑤その他( )	0	0	0	0	
	(4)現金を伴わない収入 (千円)	0	0	0	0	
収入未済増減額	0	0	0	0		
収支差額(純費用) A-B E	34,007	34,154	38,629	38,689		
分析指標	項目	進路決定者数 F	113	112	113	106
			単位 人	単位 人	単位 人	単位 人
	1単位あたりの総費用 A/F (円)	300,946.90	304,946.43	341,849.56	376,103.77	
	市民1人あたりの負担額 E/人口 (円)	79.55   427,501	79.55   429,317	89.20   433,060	88.92   435,121	
受益者負担率 (C+D)/A (%)		0.00	0.00	0.00	0.00	

※1 事業費(支出済額)・・・令和元年度以前の事業費は, 支出済額から非常勤報酬額(「②会計年度任用職員給与合計」欄の数値)を除いた額

※2 常時勤務職員等の給与等・・・任用形態別の平均給与に人工数を乗じ算出

※3 会計年度任用職員の報酬等・・・令和元年度以前の数値は, 非常勤職員報酬額を示すもの

※4 退職金相当額・・・年度内に発生した退職金総額を年度当初一般職員数で除し, 事業に従事する一般職員数を乗じたもの

5. 事務事業を進めていく上での課題と課題解決の取組

(1) 令和元年度末時点の課題	①入口支援から出口支援まで継続した支援を図る必要がある。 ②就労や自立に結びつく職場体験やボランティア体験等の場を拡大する。 ③長期化・高齢化するひきこもり、長期無業者に支援を図る必要がある。 ④就労状態が不安定な就職氷河期世代に対する支援を図る必要がある。 ⑤合同就職面接会を効果的に実施する必要がある。
(2) (1)解決のための令和2年度の取組	①青少年課の若者サポート事業と密に連携を図った。 ②関係団体との連携を深め、職場体験やボランティア体験の場を確保した。 ③庁内の関係機関と連携し協議する中で、支援のネットワークを構築した。 ④就職氷河期世代向けの就労支援講座やキャリアコンサルタントによる個別相談を実施した。 ⑤連携機関と協力し、内容や対象を精査しながら効果的な手法で実施した。
(3) 令和2年度末時点の課題	①入口支援から出口支援まで継続した支援を図る必要がある。 ②長期化・高齢化するひきこもり、長期無業者に支援を図る必要がある。 ③就労状態が不安定な就職氷河期世代に対する支援を図る必要がある。 ④厳しい雇用情勢の中、合同就職面接会及び藤沢市合同企業説明会をより効果的に実施する必要がある。 ⑤新型コロナウイルス感染症の拡大防止を図りながら効果的な手法を検討する。
(4) (3)解決のための今後の取組	①青少年課の若者サポート事業と密に連携をとる。 ②庁内の関係機関と連携し協議する中で、ネットワークを構築し支援の充実を図る。 ③就職氷河期世代向けの就労支援講座やキャリアコンサルタントによる個別相談を充実させる。 ④連携機関と協力し、内容や対象を精査しながら効果的な手法で実施していく。 ⑤既存の手法だけでなく、ニーズに合った手法やインターネットを利用した事業等を検討する。

6. 事務事業の特徴

(1) 事業の性質	① 法的根拠	ア=法令等の根拠はないが、市の裁量により実施するもの(イ～オ以外) イ=市の条例等で規定されている事業 ウ=県の条例等で事業の実施について推奨・規定されているもの エ=国の法律で事業の実施について推奨・規定されているもの オ=法律等により、事業の実施が義務付けられているもの(市に裁量の余地がないもの)	
	② 事業実施の位置づけ(市民へのサービス提供状況)	ア=国、県、他自治体や民間等も、市内や近隣市町村で市民が利用できる同種のサービスを提供しているもの イ=国、県、他自治体等も、市内や近隣市町村で市民が利用できる同種のサービスを提供しているもの ウ=国、県、他自治体等も同種のサービスを提供しているが、一部のサービスは本市のみが提供しているもの エ=本市のみがサービスを提供し、よりよい生活環境の実現、地域の発展、市民生活の向上を目的とするもの オ=本市のみがサービスを提供し、生活基盤の維持・確保、市民の権利維持・安全確保を目的とするもの	
	③ 事業期間	ア=恒久的に実施するもの イ=年限の定めのないもの ウ=時限的に実施する事業で、終了まで5年以上あるもの エ=時限的に実施する事業で、今後2～4年で終了するもの オ=時限的に実施する事業で、本年度で終了するもの	
	(2) 財政的な特徴	④ 事業費…令和2年度支出済額	ア=300,000千円以上 イ=100,000千円以上～300,000千円未満 ウ=30,000千円以上～100,000千円未満 エ=5,000千円以上～30,000千円未満 オ=5,000千円未満
		⑤ 一般財源比率…事業費に占める一般財源の割合	ア=80%以上 イ=50～80%未満 ウ=30～50%未満 エ=10～30%未満 オ=10%未満
		⑥ 固定的経費比率…行政費用(フルコスト)に占める固定的な経費の割合	ア=10%未満 イ=10～30%未満 ウ=30～50%未満 エ=50～80%未満 オ=80%以上
		(3) 事業の種類	(4) その他の事業特性
		2. 市民等サービス(その他)	

## 7. 事務事業を取り巻く環境の現状と今後の予測

社会情勢等	<p>令和3年3月内閣府月例経済報告によると「景気は、新型コロナウイルス感染症の影響により、依然として厳しい状況にあるなか、持ち直しの動きが続いているものの、一部に弱さがみられる。」とされており、令和3年3月労働力調査では、年齢階級別完全失業率を見ると、若年層の失業率は引き続き最も高くなっている。</p> <p>また、内閣府が平成21年度及び27年度に実施した「ひきこもりに関する実態調査」から浮き彫りとなったひきこもりの長期化傾向を踏まえ、平成30年12月に内閣府が実施した「生活状況に関する調査」では、15歳から39歳までのひきこもりの数が推計54万1千人であるのに対し、40歳から64歳までのひきこもりの数は推計61万3千人いるとの結果を発表した。若年層の未就労だけでなく、その長期化・高齢化が大きな課題となっている。</p>	
他市等の事例	<p>【神奈川県による主な就労支援事業】</p> <p>かながわ若者就職支援センター・・・既卒4年以降39歳以下の若年者の就労支援</p> <p>シニア・ジョブスタイル・かながわ・・・40歳以上の中高年齢者の就労支援</p> <p>人材育成支援センター・・・求職者、在職者、企業者を対象に、教育訓練に関する情報の提供、カリキュラムの開発、相談等の実施</p> <p>【藤沢公共職業安定所】・・・就職氷河期世代専門窓口「35歳からの就職応援コーナー」の開設</p> <p>【地域若者サポートステーション】厚生労働省が地域のネットワークを活用して若者の職業的自立支援を行う機能を設置。湘南・横浜若者サポートステーション(大船駅)、かわさき若者サポートステーション(溝の口駅)</p>	
市民ニーズ	把握方法	<p>「藤沢市労働問題懇話会」(労働側委員6人、使用者側委員2人、労働関係機関委員3人)計2回実施</p> <p>就労支援講座・資格取得講座・オプション講座の受講者に対しアンケートを実施(就労支援講座4講座 資格取得講座5講座 オプション講座5講座)</p>
	把握内容	<p>若年者就労支援について、若者だけでなく保護者への支援も必要である。</p> <p>事業所・企業のニーズに沿った雇用と人材マッチング機会を提供すべきである。</p> <p>就労支援講座等の実施手法を工夫すべきである。</p> <p>オンラインやオンデマンドは手軽に受講ができ、対面にはないメリットがある。</p>
	対応等	<p>自立や就労に困難を有する若者やその保護者への丁寧なカウンセリングや自立・就労支援プログラム等の実施</p> <p>同じ会場で複数の企業の面接が同時に受けられる合同企業面接会の実施</p> <p>委託業者と連携し、事業実施時に要望を取り入れながら実施</p> <p>対面での実施に加え、インターネット環境を利用した手法の実施</p>

## 8. 事務事業の評価と今後の方針

評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>「ユースワークふじさわ」は、登録者数やプログラム等の参加者数、進路決定者数について一定の成果を挙げており、自立・就労に向けた支援が適切に行われた。</li> <li>「湘南合同就職面接会」は、多様な雇用形態の求人を行い、参加求職者数は減少したが、一定の雇用に結びついた。</li> <li>「就労支援及び資格取得講座」の実施により、求職者や勤労者に対して、就労やスキルアップに繋がる支援を行うことができた。</li> <li>「藤沢市合同企業説明会」の実施により、新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けた求職者及び人材を必要とする企業に対して支援することができた。</li> <li>神奈川県地域就職氷河期世代支援加速化交付金の交付対象となり、新たな財源の確保ができた。</li> </ul>	
今後の方針	まちづくりテーマ	③ 笑顔と元気あふれる子どもたちを育てる
	事業の方向性	現状維持
	<p>「ユースワークふじさわ」では、青少年課や地域共生社会推進室等の入口支援を行う関係機関との連携を強化するとともに、関係機関と連携し就労体験・ボランティア体験等のプログラムの充実を図る。</p> <p>Fプレイス(藤沢公民館・労働会館等複合施設)において、各施設との連携を進める。</p> <p>「湘南合同就職面接会」は、共催している藤沢公共職業安定所、茅ヶ崎市、鎌倉市、寒川町と社会情勢やニーズに合った事業運営を検討する。</p> <p>「就労支援及び資格取得講座」は、指定管理者と連携を密にとり、ニーズに合った講座を検討・実施していく。</p> <p>事業を広く周知するため、地域の回覧板や各市民センターでのチラシ配布、広報ふじさわやフェイスブック、ライン等を活用した広報周知を行う。</p>	

## 9. 事務事業の執行にあたって参照する業務記述書

業務記述書No.	具体的業務の名称	業務見直しの視点等			
		新たな委託（一部含む）の可能性	業務効率改善の可能性	リスク影響度Ⅰ	リスク影響度Ⅱ
52	就労支援事業の実施	無	無	2	1
53	湘南合同就職面接会実行委員会予算の支出・収入に関すること	無	無	2	2

※リスク影響度Ⅰ・・・市民等外部へ影響を及ぼす度合い。リスクレベル1は対象者10%未満, レベル2は10%以上30%未満, レベル3は30%以上。

※リスク影響度Ⅱ・・・組織内部へ影響を及ぼす度合い。リスクレベル1は課内への影響, レベル2は部内への影響, レベル3は他部又は全庁への影響。

## 10. 部長確認欄

部名	経済部	氏名	中山 良平	確認日	2021/8/10
----	-----	----	-------	-----	-----------

事務事業名	新産業創出事業費										担当課	部課名	経済部産業労働課			
												新部課名				
予算科目コード	会計	01	款	08	項	01	目	01	細目	004	説明	01	課等の長	饗庭 功	電話	3413

1. 事業概要

事業開始年度	平成 11 年度	終了(予定)年度	未定 年度	事業の性質	任意自治事務		
事業概要	1. 湘南新産業創出コンソーシアム事業の推進 2. 大学連携型起業家育成施設支援事業等の実施 3. コミュニティビジネス支援事業の実施 4. ポストインキュベーション支援事業等の実施						
事業目的及び必要性	産学官連携のもと、新しい産業や雇用機会を創出し、地域経済の活性化を図る。地域経済の活性化を図るため、新産業創出・ベンチャー企業の育成及び既存企業の新事業進出を支援する事業であり必要である。						
対象	3. 団体	市内企業及び市内大学			13,031	者	
根拠法令等	その他(要綱等)	藤沢市大学連携型起業家育成施設入居支援補助金交付要綱, 藤沢市コミュニティビジネス支援事業補助金交付要綱ほか					
事業実施手法 (該当するもの全てにチェック)	<input checked="" type="checkbox"/> 直接実施						
	<input checked="" type="checkbox"/> 委託・指定管理 (委託先 : 公益財団法人湘南産業振興財団)						
	(委託等内容 : 大学連携型起業家育成施設へのインキュベーションマネージャー等の派遣)						
	<input checked="" type="checkbox"/> 補助金・負担金 (補助金及び負担金 : 公益財団法人湘南産業振興財団)						
<input type="checkbox"/> その他 ( )							
藤沢市市政運営の総合指針2020							
重点施策名				指針体系コード		その他の計画との関連	
市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備				5-4-31		藤沢市産業振興計画-基本戦略3「産学官連携と広域連携によるベンチャー企業支援と新産業創出」に位置づけられている。	
関連の深い「市民生活に関する意識調査結果」							
市民意識調査における質問項目			平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
産業の活力を高め、地域が元気になること			2.8 点	2.92 点	2.87 点	2.95 点	
			点	点	点	点	

令和2年度 支出済額	事業費節別内訳		
	費目	支出済額 (千円)	主な事業内容
	委託料	9,080 千円	大学連携型起業家育成施設支援事業
	負担金	25,545 千円	湘南新産業創出コンソーシアム負担金
	補助金	2,829 千円	起業家育成施設入居支援補助金等
37,454 千円			
【参考】 令和3年度 予算額	事業費節別内訳		
	費目	予算額 (千円)	主な事業内容
	報償費	114 千円	審査会委員報償(ロボット産業推進事業)
	委託料	9,798 千円	大学連携型起業家育成施設支援事業
	負担金	25,349 千円	湘南新産業創出コンソーシアム負担金
41,346 千円	補助金 6,085 千円 起業家育成施設入居支援補助金等		

2. 事務事業に関わる職員数(任用形態別)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
常時勤務職員※	1.50	1.50	1.50	1.50 人工
短時間勤務職員(再任用・任期)	0.00	0.00	0.00	0.00 人工
非常勤職員	0.00	0.00	0.00	
合計	1.50 人工	1.50 人工	1.50 人工	1.50 人工

※再任用・任期付(フルタイム勤務)を含み、会計年度(フルタイム勤務)を除く

会計年度任用職員(配置数)				0.00 人
---------------	--	--	--	--------

### 3. 事業実施内容・成果

令和2年度 事業実施 内容	・湘南新産業創出コンソーシアム事業 湘南ビジネスコンテスト事業, 都市拠点型起業家育成施設(湘南藤沢インキュベーションセンター)運営事業, スタートアップ・ツーリズム事業, 海外事業展開等支援事業, コミュニティビジネス支援事業などを行った。 ・大学連携型起業家育成施設(慶應藤沢イノベーションビル)支援事業 インキュベーションマネージャー(起業家育成支援専門家)及び事務員の派遣を行った。 ・大学連携型起業家育成施設入居支援事業(賃料補助) ・女性・ママ起業家応援事業(イベントの実施) ・ポストインキュベーション支援事業(敷金相当額・改装工事費補助)						
	成果目標	指標名	単位	平成29年度 目標値	平成30年度 目標値	令和元年度 目標値	令和2年度 目標値
	セミナー等参加者数	人	2,500	2,500	2,500	1,000	
	コンソーシアム会員数	者	220	228	237	244	
	インキュベーション施設退去後の市 内定着企業数累計	者	67	69	70	73	
	参考						
活動実績	指標名	単位	平成29年度 実績値	平成30年度 実績値	令和元年度 実績値	令和2年度 実績値	備考
	コンソーシアム実施事業数	件	7	7	7	6	
	起業家育成施設入居補助者件数	件	4	5	6	7	
成果実績	指標名	単位	実績値	実績値	実績値	実績値	備考
	セミナー等参加者数	人	544	724	367	1,044	
	コンソーシアム会員数	者	222	231	238	243	
	インキュベーション施設退去後の市 内定着企業数累計	者	66	67	70	74	
	数値で表せない効果						

### 4. コスト分析

年度		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
コスト	行政費用(フルコスト) A	48,587	51,258	53,763	51,964	
	(1)現金を伴う支出 (千円)	48,964	51,420	53,750	51,969	
	事業費(支出済額)	34,464	36,965	39,171	37,454	
	償還金利息	0	0	0	0	
	人件費合計(①+②+③)	14,500	14,455	14,579	14,515	
	①常時勤務職員等の給与等	13,829	13,751	13,712	13,703	
	②会計年度任用職員の報酬等	0	0	0	0	
	③退職金相当額	671	704	867	812	
	(2)現金を伴わない支出 (千円)	-377	-162	13	-5	
	①減価償却費	0	0	0	0	
	②退職給与引当金繰入額	-377	-162	13	-5	
	③不納欠損額	0	0	0	0	
	④その他( )	0	0	0	0	
	行政収益(事業収入) B	0	0	0	0	
(3)現金を伴う収入 (千円)	0	0	0	0		
①分担金及び負担金 c	0	0	0	0		
②使用料及び手数料 d	0	0	0	0		
③国庫支出金	0	0	0	0		
④県支出金	0	0	0	0		
⑤その他( )	0	0	0	0		
(4)現金を伴わない収入 (千円)	0	0	0	0		
収入未済増減額	0	0	0	0		
収支差額(純費用)A-B E	48,587	51,258	53,763	51,964		
分析指標	項目	セミナー等参加者数 F	544	724	367	1,044
			単位 人	単位 人	単位 人	単位 人
	1単位あたりの総費用 A/F (円)		89,314.34	70,798.34	146,493.19	49,773.95
	市民1人あたりの負担額 E/人口 (円)		113.65 427,501	119.39 429,317	124.15 433,060	119.42 435,121
受益者負担率 (C+D)/A (%)		0.00	0.00	0.00	0.00	

※1 事業費(支出済額)・・・令和元年度以前の事業費は、支出済額から非常勤報酬額(「②会計年度任用職員給与合計」欄の数値)を除いた額

※2 常時勤務職員等の給与等・・・任用形態別の平均給与に人工数を乗じ算出

※3 会計年度任用職員の報酬等・・・令和元年度以前の数値は、非常勤職員報酬額を示すもの

※4 退職金相当額・・・年度内に発生した退職金総額を年度当初一般職員数で除し、事業に従事する一般職員数を乗じたもの

5. 事務事業を進めていく上での課題と課題解決の取組

(1) 令和元年度末時点の課題	新たに実施した創業機運醸成事業について、前年度時の取組状況を踏まえ、試行錯誤しながらより効率的な手法の確立を図る必要がある。一方で、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、イベントや各事業のスケジュールや、実施内容の見直しが必要である。
(2) (1)解決のための令和2年度の取組	前年度実施した創業機運醸成フォーラムやスタートアップツーリズム、女性起業家のイベント開催について、事業開催後の改善点や反省点等を洗い出し、より効率的な手法の確立を図り、創業機運醸成を図る。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため各事業の延期・中止の判断、実施時期の見直しを行い、実施する場合は実施内容の見直し(セミナー形式をWEBセミナーへの変更等)を検討した。
(3) 令和2年度末時点の課題	新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、事業ごとに改めてスケジュールや、実施内容の見直しが必要である。また、新型コロナウイルス感染症対策を最優先とした上で、より効率的な事業実施手法の確立を図る必要がある。
(4) (3)解決のための今後の取組	各事業の実施に当たり、前年度の問題点や反省点を踏まえた事業計画を検討し実施する。また、新型コロナウイルス感染症の蔓延状況を踏まえ、各事業の延期・中止の判断、実施時期の見直しを行い、実施する場合は実施内容の見直し(セミナー形式をWEBセミナーへの変更等)を検討する。

6. 事務事業の特徴

(1) 事業の性質	① 法的根拠	<input type="radio"/> ア=法令等の根拠はないが、市の裁量により実施するもの(イ～オ以外) イ=市の条例等で規定されている事業 ウ=県の条例等で事業の実施について推奨・規定されているもの エ=国の法律で事業の実施について推奨・規定されているもの オ=法律等により、事業の実施が義務付けられているもの(市に裁量の余地がないもの)	
	② 事業実施の位置づけ(市民へのサービス提供状況)	<input type="radio"/> ア=国、県、他自治体や民間等も、市内や近隣市町村で市民が利用できる同種のサービスを提供しているもの イ=国、県、他自治体等も、市内や近隣市町村で市民が利用できる同種のサービスを提供しているもの ウ=国、県、他自治体等も同種のサービスを提供しているが、一部のサービスは本市のみが提供しているもの エ=本市のみがサービスを提供し、よりよい生活環境の実現、地域の発展、市民生活の向上を目的とするもの オ=本市のみがサービスを提供し、生活基盤の維持・確保、市民の権利維持・安全確保を目的とするもの	
	③ 事業期間	<input type="radio"/> ア=恒久的に実施するもの イ=年限の定めのないもの ウ=時限的に実施する事業で、終了まで5年以上あるもの エ=時限的に実施する事業で、今後2～4年で終了するもの オ=時限的に実施する事業で、本年度で終了するもの	
	(2) 財政的な特徴	④ 事業費…令和2年度支出済額	<input type="radio"/> ア=300,000千円以上 イ=100,000千円以上～300,000千円未満 ウ=30,000千円以上～100,000千円未満 エ=5,000千円以上～30,000千円未満 オ=5,000千円未満
		⑤ 一般財源比率…事業費に占める一般財源の割合	<input type="radio"/> ア=80%以上 イ=50～80%未満 ウ=30～50%未満 エ=10～30%未満 オ=10%未満
		⑥ 固定的経費比率…行政費用(フルコスト)に占める固定的な経費の割合	<input type="radio"/> ア=10%未満 イ=10～30%未満 ウ=30～50%未満 エ=50～80%未満 オ=80%以上
		(3) 事業の種類	(4) その他の事業特性
		5. 補助金・負担金	企業ニーズと大学・研究機関のマッチング 各種セミナーの開催



## 7. 事務事業を取り巻く環境の現状と今後の予測

社会情勢等	日本の開業率については、未だ欧米の半分程度にとどまっており、特に地域における開業率が低迷している状況が続いている。こうした状況の中、市内の開業率を引き上げ、雇用を生み出し、産業の新陳代謝を進めていくことが重要となっている。	
他市等の事例	横浜市や千葉市、船橋市、浜松市などの自治体においてインキュベーション施設入居者への賃料補助が実施されている。また、産業振興財団等の支援機関と連携した創業支援・産学官連携支援事業を実施している県内自治体としては、横浜市、相模原市、横須賀市及び厚木市などが挙げられる。	
市民ニーズ	把握方法	湘南新産業創出コンソーシアム事業での聞き取り及び各事業実施時におけるアンケート調査等
	把握内容	経営、財務、人材、販路開拓、創業・新事業進出などに関わるさまざまな課題
	対応等	大学、研究機関、企業への仲介 起業・創業に関する相談対応等

## 8. 事務事業の評価と今後の方針

評価	公益財団法人湘南産業振興財団及び藤沢商工会議所と連携して取り組む創業支援プロジェクトや、湘南新産業創出コンソーシアム事業における各事業を実施したことで、新産業の創出とベンチャー企業育成及び既存企業の新産業進出を支援し、市内産業の振興を図った。	
今後の方針	まちづくりテーマ	⑤ 都市の機能と活力を高める
	事業の方向性	現状維持
	既存の支援メニューの発展的な見直しを検討することにより、産学官連携による創業促進、起業家の育成、既存企業の新事業への進出につながる新たな施策の展開、創業機運の醸成による将来の起業家創出により、引き続き地域経済の活性化を図る。  (令和3年度の組織改正により、事業費の一部をロボット産業推進事業費から移管している。)	

## 9. 事務事業の執行にあたって参照する業務記述書

業務記述書No.	具体的業務の名称	業務見直しの視点等			
		新たな委託（一部含む）の可能性	業務効率改善の可能性	リスク影響度Ⅰ	リスク影響度Ⅱ
16	湘南新産業創出コンソーシアム事業に関する事	無	無	1	1
18	インキュベーション施設入居者支援事業に関する事	無	無	1	1
19	コミュニティビジネス支援事業に関する事	無	無	1	1
21	ポストインキュベーション支援事業に関する事	無	無	1	1

※リスク影響度Ⅰ・・・市民等外部へ影響を及ぼす度合い。リスクレベル1は対象者10%未満, レベル2は10%以上30%未満, レベル3は30%以上。

※リスク影響度Ⅱ・・・組織内部へ影響を及ぼす度合い。リスクレベル1は課内への影響, レベル2は部内への影響, レベル3は他部又は全庁への影響。

## 10. 部長確認欄

部名	経済部	氏名	中山 良平	確認日	2021/8/31
----	-----	----	-------	-----	-----------

事務事業名	ロボット産業推進事業費										担当課	部課名	経済部産業労働課			
												新部課名	デジタル推進室			
予算科目コード	会計	01	款	08	項	01	目	01	細目	007	説明	01	課等の長	饗庭 功	電話	3413

1. 事業概要

事業開始年度	平成 27 年度	終了(予定)年度	未定 年度	事業の性質	任意自治事務		
事業概要	「さがみロボット産業特区」の取組と連携し、生活支援ロボットの普及拡大等を図るとともに、市内企業のロボット産業への参入を支援する。						
事業目的及び必要性	ロボット産業の振興を通して地域経済の活性化を図るとともに、今後の超高齢社会の進展や人口減少にともない発生する社会的課題に対応し、市民生活を向上させるためロボット活用の促進を図る。						
対象	4. その他	市民, ロボット産業に関する事業者				435,121 人	
根拠法令等							
事業実施手法 (該当するもの全てにチェック)	<input checked="" type="checkbox"/> 直接実施						
	<input checked="" type="checkbox"/> 委託・指定管理 ( 委 託 先 : (株)ワイイーシーソリューションズ )						
	( 委 託 等 内 容 : RPA及びAI-OCRを活用した実証実験の支援 )						
	<input checked="" type="checkbox"/> 補助金・負担金 ( 補助金及び負担金 : 生活支援ロボットの試作開発を行った市内中小企業, (公財)湘南産業振興財団 )						
<input type="checkbox"/> その他 ( )							
藤沢市市政運営の総合指針2020				その他の計画との関連			
重点施策名		指針体系コード					
市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備		5-4-41		藤沢市ロボット未来社会推進プロジェクト			
関連の深い「市民生活に関する意識調査結果」							
市民意識調査における質問項目		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度		
産業の活力を高め,地域が元気になること		2.8 点	2.92 点	2.87 点	2.95 点		
		点	点	点	点		

令和2年度 支出済額	事業費節別内訳		
	費 目	支出済額 (千円)	主な事業内容
	報償費	76 千円	審査会委員報酬
	委託料	696 千円	行政課題等の解決に向けたロボット利活用促進・実証実験支援事業
30,515 千円	負担金補助及び交付金	29,743 千円	生活支援ロボット普及啓発等推進事業, ロボット産業に対する参入支援・人材育成, ロボット産業推進事業補助金
【参考】 令和3年度 予算額	事業費節別内訳		
	費 目	予算額 (千円)	主な事業内容
	委託料	1,375 千円	行政課題等の解決に向けたロボット利活用促進・実証実験支援事業
	賃借料	514 千円	行政課題等の解決に向けたロボット利活用促進・実証実験支援事業
28,736 千円	負担金補助及び交付金	26,847 千円	生活支援ロボット普及啓発等推進事業, ロボットに関する次世代人材の育成

2. 事務事業に関わる職員数(任用形態別)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
常時勤務職員※	1.40	1.50	1.30	1.30人工
短時間勤務職員(再任用・任期)	0.00	0.00	0.00	0.00人工
非常勤職員	0.00	0.00	0.00	
合計	1.40人工	1.50人工	1.30人工	1.30人工

※再任用・任期付(フルタイム勤務)を含み、会計年度(フルタイム勤務)を除く

会計年度任用職員(配置数)				0.00人
---------------	--	--	--	-------

3. 事業実施内容・成果

令和2年度 事業実施 内容	1 生活支援ロボット普及啓発等推進事業 ・53社71種の生活支援ロボット等の展示 2 ロボット産業に対する参入支援・人材育成 ・ふじさわロボットフォーラムの実施 3月24日開催, 参加者約46人 ・藤沢ロボット産業研究会の実施 計5回, 参加企業等26者のべ65人 ・青少年ロボットセミナーの開催 9月12日,27日開催, 参加者60人 ・ロボット産業推進事業補助金 交付決定1件 3 行政課題等の解決に向けたロボット利活用促進・実証実験支援事業 実証実験実施件数 7件							
	成果 目標	指標名	単位	平成29年度 目標値	平成30年度 目標値	令和元年度 目標値	令和2年度 目標値	備考
		生活支援ロボット等の展示	社	10	10	10	10	
		ふじさわロボットフォーラム参加者数	人	200	200	200	200	
藤沢ロボット産業研究会参加企業等数	者	20	20	20	20			
参考								
活動 実績	指標名	単位	平成29年度 実績値	平成30年度 実績値	令和元年度 実績値	令和2年度 実績値	備考	
	生活支援ロボット等の展示	月	12	12	12	12		
	ふじさわロボットフォーラムの開催	回	1	1	1	1		
	藤沢ロボット産業研究会の開催	回	4	3	2	5		
成果 実績	指標名	単位	実績値	実績値	実績値	実績値	備考	
	生活支援ロボット等の展示	社	21	39	48	53		
	ふじさわロボットフォーラム参加者数	人	155	52	1,100	46		
	藤沢ロボット産業研究会参加企業等数	者	70	44	38	26		
数値で表せない効果 ・ロボット産業への取組は産業競争力が向上し、より安定した産業基盤を築くことができる。 ・ロボット先進都市としての知名度が向上し、シティプロモーションにも寄与することができる。								

4. コスト分析

年度		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
コスト	行政費用(フルコスト) A	37,309	36,547	43,523	43,089	
	(1)現金を伴う支出 (千円)	37,661	36,397	44,114	43,094	
	事業費(支出済額)	24,127	21,942	31,480	30,515	
	償還金利子	0	0	0	0	
	人件費合計(①+②+③)	13,534	14,455	12,634	12,579	
	①常時勤務職員等の給与等	12,907	13,751	11,883	11,876	
	②会計年度任用職員の報酬等	0	0	0	0	
	③退職金相当額	627	704	751	703	
	(2)現金を伴わない支出 (千円)	-352	150	-591	-5	
	①減価償却費	0	0	0	0	
	②退職給与引当金繰入額	-352	150	-591	-5	
	③不納欠損額	0	0	0	0	
	④その他( )	0	0	0	0	
	行政収益(事業収入) B	669	1,046	8,267	8,650	
	(3)現金を伴う収入 (千円)	669	1,046	8,267	8,650	
	①分担金及び負担金 c	0	0	0	0	
②使用料及び手数料 d	0	0	0	0		
③国庫支出金	0	0	0	0		
④県支出金	669	1,046	8,267	8,650		
⑤その他( )	0	0	0	0		
(4)現金を伴わない収入 (千円)	0	0	0	0		
収入未済増減額	0	0	0	0		
収支差額(純費用)A-B E	36,640	35,501	35,256	34,439		
分析指標	項目	ふじさわロボットフォーラム参加者数 F	155	52	1,100	46
			単位 人	単位 人	単位 人	単位 人
	1単位あたりの総費用 A/F (円)		240,703.23	702,826.92	39,566.36	936,717.39
	市民1人あたりの負担額 E/人口 (円)		85.71   427,501	82.69   429,317	81.41   433,060	79.15   435,121
	受益者負担率 (C+D)/A (%)		0.00	0.00	0.00	0.00

※1 事業費(支出済額)・・・令和元年度以前の事業費は、支出済額から非常勤報酬額(「②会計年度任用職員給与合計」欄の数値)を除いた額  
 ※2 常時勤務職員等の給与等・・・任用形態別の平均給与に人工数を乗じ算出  
 ※3 会計年度任用職員の報酬等・・・令和元年度以前の数値は、非常勤職員報酬額を示すもの  
 ※4 退職金相当額・・・年度内に発生した退職金総額を年度当初一般職員数で除し、事業に従事する一般職員数を乗じたもの

5. 事務事業を進めていく上での課題と課題解決の取組

(1) 令和元年度末時点の課題	令和2年度は「ロボット未来社会推進プロジェクト」の中間見直しを行う必要がある。
(2) (1)解決のための令和2年度の取組	「藤沢市ロボット未来社会推進会議」や「ロボット施策庁内連携推進会議」において、これまでの取組の振り返り、評価、課題の抽出を行い、中間見直しすべき事項の検討をした。
(3) 令和2年度末時点の課題	令和2年度に「ロボット未来社会推進プロジェクト」の中間見直しを行った。現プロジェクトの期間が令和4年度までであることから次期プロジェクトについても検討をする必要がある。
(4) (3)解決のための今後の取組	「藤沢市ロボット未来社会推進会議」や「ロボット施策庁内連携推進会議」において、これまでの取組の振り返り、評価、課題の抽出を行い、次期プロジェクトの検討を行う。

6. 事務事業の特徴

(1) 事業の性質	① 法的根拠		
	<input type="radio"/>	ア=法令等の根拠はないが、市の裁量により実施するもの(イ～オ以外) イ=市の条例等で規定されている事業 ウ=県の条例等で事業の実施について推奨・規定されているもの エ=国の法律で事業の実施について推奨・規定されているもの オ=法律等により、事業の実施が義務付けられているもの(市に裁量の余地がないもの)	
	② 事業実施の位置づけ(市民へのサービス提供状況)		
	<input type="radio"/>	ア=国、県、他自治体や民間等も、市内や近隣市町村で市民が利用できる同種のサービスを提供しているもの イ=国、県、他自治体等も、市内や近隣市町村で市民が利用できる同種のサービスを提供しているもの ウ=国、県、他自治体等も同種のサービスを提供しているが、一部のサービスは本市のみが提供しているもの エ=本市のみがサービスを提供し、よりよい生活環境の実現、地域の発展、市民生活の向上を目的とするもの オ=本市のみがサービスを提供し、生活基盤の維持・確保、市民の権利維持・安全確保を目的とするもの	
	③ 事業期間		
	<input type="radio"/>	ア=恒久的に実施するもの イ=年限の定めのないもの ウ=時限的に実施する事業で、終了まで5年以上あるもの エ=時限的に実施する事業で、今後2～4年で終了するもの オ=時限的に実施する事業で、本年度で終了するもの	
	(2) 財政的な特徴	④ 事業費…令和2年度支出済額	
		<input type="radio"/>	ア=300,000千円以上 イ=100,000千円以上～300,000千円未満 ウ=30,000千円以上～100,000千円未満 エ=5,000千円以上～30,000千円未満 オ=5,000千円未満
		⑤ 一般財源比率…事業費に占める一般財源の割合	
		<input type="radio"/>	ア=80%以上 イ=50～80%未満 ウ=30～50%未満 エ=10～30%未満 オ=10%未満
⑥ 固定的経費比率…行政費用(フルコスト)に占める固定的な経費の割合			
<input type="radio"/>		ア=10%未満 イ=10～30%未満 ウ=30～50%未満 エ=50～80%未満 オ=80%以上	

(3) 事業の種類	(4) その他の事業特性
5. 補助金・負担金	

## 7. 事務事業を取り巻く環境の現状と今後の予測

社会情勢等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「さがみロボット産業特区」が平成30年度から第2期計画へ移行し、農林水産やインフラ・建設等の対象分野が拡大されるとともに、ロボットの活躍を実感できるよう特区の取組の「見える化」を推進していくことになった。</li> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から新たな生活様式にあったロボットの利活用が期待される。</li> </ul>	
他市等の事例	相模原市「さがみはらロボットビジネス協議会」 大和市「大和ロボット共同研究協議会」 厚木市「厚木市ロボット産業推進協議会」	
市民ニーズ	把握方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ふじさわロボットフォーラム」における参加者アンケート</li> <li>・ロボテラスの専門セミナー等における参加者アンケート</li> <li>・「藤沢ロボット産業研究会」における各セミナー終了後の報告書</li> </ul>
	把握内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ふじさわロボットフォーラム」、ロボテラスの専門セミナー等においては、参加された企業や市民の方がロボット及びロボット産業に対しどのような関心を持ち、今後どのような施策を望んでいるかについて。</li> <li>・「藤沢ロボット産業研究会」においては、ロボット産業等への参入に対する意欲や進みたい方向性について。</li> </ul>
	対応等	令和3年度以降の施策に反映させ、よりニーズにあった事業展開・制度設計に活かしていく。

## 8. 事務事業の評価と今後の方針

評価	当該事業は、生活支援ロボットの普及啓発や市内企業によるロボット産業への参入支援等に対し効果があった。	
今後の方針	まちづくりテーマ	⑤ 都市の機能と活力を高める
	事業の方向性	現状維持
	「ロボット未来社会推進プロジェクト」は、プロジェクト期間を平成30年度～令和4年度までとし、令和2年度は中間見直しを行った。プロジェクトの柱である「ロボット利活用の推進」、「ロボットの普及啓発・人材育成等の推進」、「ロボットの社会実装の推進」、「ロボット関連企業への支援」に繋がる具体的な事業を展開していくとともに「藤沢市ロボット未来社会推進会議」や「ロボット施策庁内連携推進会議」で検討のうえ、進捗管理を行い、将来像の「ロボットと共生する未来社会」を目指す。  (令和3年度の組織改正により、事業費をロボット未来社会推進事業費と新産業創出事業費の2つに移管している。)	

## 9. 事務事業の執行にあたって参照する業務記述書

業務記述書No.	具体的業務の名称	業務見直しの視点等			
		新たな委託（一部含む）の可能性	業務効率改善の可能性	リスク影響度Ⅰ	リスク影響度Ⅱ
20	ロボット産業推進事業に関すること	無	無	1	1

※リスク影響度Ⅰ・・・市民等外部へ影響を及ぼす度合い。リスクレベル1は対象者10%未満, レベル2は10%以上30%未満, レベル3は30%以上。  
 ※リスク影響度Ⅱ・・・組織内部へ影響を及ぼす度合い。リスクレベル1は課内への影響, レベル2は部内への影響, レベル3は他部又は全庁への影響。

## 10. 部長確認欄

部名	経済部	氏名	中山 良平	確認日	2021/8/31
----	-----	----	-------	-----	-----------



事務事業名	地域密着型商業まちづくり推進事業費										担当課	部課名	経済部産業労働課			
												新部課名				
予算科目コード	会計	01	款	08	項	01	目	02	細目	002	説明	01	課等の長	饗庭 功	電話	3412

1. 事業概要

事業開始年度	平成 24 年度	終了(予定)年度	未定 年度	事業の性質	任意自治事務		
事業概要	商店街にぎわいや直接の消費をもたらすため、商店街が実施する特色づくりの取組に対し、専門家を派遣し事業の企画・実施・効果検証までの一連を支援するとともに販売促進イベントによる賑わいづくり等の事業に対し、事業費の一部を助成する。						
事業目的及び必要性	多様化する消費者のニーズに対応した商業集積を進めるため、商店街団体が取り組む販売促進事業等への助成、消費者ニーズに対応するための指導業務等の商店街活性化支援策を実施する。						
対象	3. 団体	一般社団法人藤沢市商店会連合会加盟店				2,054	者
根拠法令等	その他(要綱等) 藤沢市商店街にぎわいまちづくり支援事業補助金交付要綱						
事業実施手法(該当するもの全てにチェック)	<input type="checkbox"/> 直接実施						
	<input type="checkbox"/> 委託・指定管理 ( : )						
	<input checked="" type="checkbox"/> 補助金・負担金 ( 補助金 : 一般社団法人藤沢市商店会連合会加盟店街団体 )						
	<input type="checkbox"/> その他 ( : )						
藤沢市市政運営の総合指針2020				その他の計画との関連			
重点施策名		指針体系コード					
市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備		5-4-51		藤沢市産業振興計画-基本戦略4「地域コミュニティの核となる商業の発展支援」に位置づけている。			
関連の深い「市民生活に関する意識調査結果」							
市民意識調査における質問項目		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度		
市内の商業に活力があると感じますか？		2.72 点	2.77 点	2.85 点	2.84 点		
		点	点	点	点		

令和2年度 支出済額	事業費節別内訳		
	費目	支出済額(千円)	主な事業内容
	負担金補助及び交付金	10,324 千円	商店街にぎわいまちづくり支援事業、ふじさわ元気バザール事業
	10,324 千円		
【参考】 令和3年度 予算額	事業費節別内訳		
	費目	予算額(千円)	主な事業内容
	報償費	120 千円	指導研究事業
	負担金補助及び交付金	13,680 千円	商店街にぎわいまちづくり支援事業、ふじさわ元気バザール事業、まちゼミ事業
13,800 千円			

2. 事務事業に関わる職員数(任用形態別)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
常時勤務職員※	1.30	1.10	0.70	0.50 人工
短時間勤務職員(再任用・任期)	0.00	0.00	0.00	0.00 人工
非常勤職員	0.00	0.00	0.00	
合計	1.30 人工	1.10 人工	0.70 人工	0.50 人工

※再任用・任期付(フルタイム勤務)を含み、会計年度(フルタイム勤務)を除く

会計年度任用職員(配置数)				0.00 人
---------------	--	--	--	--------

### 3. 事業実施内容・成果

令和2年度 事業実施 内容	商店街の特徴を活かした企画等を実施する商店街の取組に対して事業費の一部を助成した。 ふじさわ元気バザールを実施し、市内事業者の市内外へのPRに努めた。						
	指標名	単位	平成29年度 目標値	平成30年度 目標値	令和元年度 目標値	令和2年度 目標値	備考
成果目標	にぎわいまちづくり支援事業取組商店街数	商店数	8	7	8	5	
	販売促進支援事業取組商店街数	商店数	29	28	27	27	
参考							
活動実績	指標名	単位	平成29年度 実績値	平成30年度 実績値	令和元年度 実績値	令和2年度 実績値	備考
	にぎわいまちづくり支援事業取組商店街数	商店数	6	7	8	4	
販売促進支援事業取組商店街数	商店数	26	26	26	12		
成果実績	指標名	単位	実績値	実績値	実績値	実績値	備考
	にぎわいまちづくり支援事業取組商店街数	商店数	6	7	8	4	
販売促進支援事業取組商店街数	商店数	26	26	26	12		
数値で表せない効果							

### 4. コスト分析

年度		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
コスト	行政費用(フルコスト) A	27,846	26,771	22,382	14,557	
	(1)現金を伴う支出 (千円)	28,173	27,514	23,580	15,163	
	事業費(支出済額)	15,606	16,914	16,777	10,324	
	償還金利子	0	0	0	0	
	人件費合計(①+②+③)	12,567	10,600	6,803	4,839	
	①常時勤務職員等の給与等	11,985	10,084	6,399	4,568	
	②会計年度任用職員の報酬等	0	0	0	0	
	③退職金相当額	582	516	404	271	
	(2)現金を伴わない支出 (千円)	-327	-743	-1,198	-606	
	①減価償却費	0	0	0	0	
	②退職給与引当金繰入額	-327	-743	-1,198	-606	
	③不納欠損額	0	0	0	0	
	④その他( )	0	0	0	0	
	行政収益(事業収入) B	0	0	0	0	
(3)現金を伴う収入 (千円)	0	0	0	0		
①分担金及び負担金 c	0	0	0	0		
②使用料及び手数料 d	0	0	0	0		
③国庫支出金	0	0	0	0		
④県支出金	0	0	0	0		
⑤その他( )	0	0	0	0		
(4)現金を伴わない収入 (千円)	0	0	0	0		
収入未済増減額	0	0	0	0		
収支差額(純費用) A-B E	27,846	26,771	22,382	14,557		
分析指標	項目	販売促進支援事業取組商店街数 F	26	26	26	12
	1単位あたりの総費用 A/F (円)		1,071,000.00	1,029,653.85	860,846.15	1,213,083.33
	市民1人あたりの負担額 E/人口 (円)		65.14   427,501	62.36   429,317	51.68   433,060	33.46   435,121
	受益者負担率 (C+D)/A (%)		0.00	0.00	0.00	0.00

※1 事業費(支出済額)・・・令和元年度以前の事業費は、支出済額から非常勤報酬額(「②会計年度任用職員給与合計」欄の数値)を除いた額

※2 常時勤務職員等の給与等・・・任用形態別の平均給与に人工数を乗じ算出

※3 会計年度任用職員の報酬等・・・令和元年度以前の数値は、非常勤職員報酬額を示すもの

※4 退職金相当額・・・年度内に発生した退職金総額を年度当初一般職員数で除し、事業に従事する一般職員数を乗じたもの

5. 事務事業を進めていく上での課題と課題解決の取組

(1) 令和元年度末時点の課題	新型コロナウイルス感染症の拡大によって多くの商店街が客足の減少などにより売上減少となっている。例年各商店街で行っている企画等も実施が中止や延期となる中で、どのような方法で商店街をにぎわせることができるか改めて企画や検討が必要である。
(2) (1)解決のための令和2年度の取組	新型コロナウイルス感染症の拡大状況へ配慮しつつ、事業実施のあり方を検討した。
(3) 令和2年度末時点の課題	新型コロナウイルス感染症の影響が続いており、各商店街で行っている企画等の実施が難しい中、感染対策や非対面方式による事業で実施した商店街もあるが、多くの商店街で事業実施が難しい状況である。
(4) (3)解決のための今後の取組	補助金などの情報等を各商店街に発信し、オンライン化など取り組んでもらえるよう促す。

6. 事務事業の特徴

(1) 事業の性質	① 法的根拠		
	<input type="radio"/>	ア=法令等の根拠はないが、市の裁量により実施するもの(イ～オ以外) イ=市の条例等で規定されている事業 ウ=県の条例等で事業の実施について推奨・規定されているもの エ=国の法律で事業の実施について推奨・規定されているもの オ=法律等により、事業の実施が義務付けられているもの(市に裁量の余地がないもの)	
	② 事業実施の位置づけ(市民へのサービス提供状況)		
	<input type="radio"/>	ア=国、県、他自治体や民間等も、市内や近隣市町村で市民が利用できる同種のサービスを提供しているもの イ=国、県、他自治体等も、市内や近隣市町村で市民が利用できる同種のサービスを提供しているもの ウ=国、県、他自治体等も同種のサービスを提供しているが、一部のサービスは本市のみが提供しているもの エ=本市のみがサービスを提供し、よりよい生活環境の実現、地域の発展、市民生活の向上を目的とするもの オ=本市のみがサービスを提供し、生活基盤の維持・確保、市民の権利維持・安全確保を目的とするもの	
	③ 事業期間		
	<input type="radio"/>	ア=恒久的に実施するもの イ=年限の定めのないもの ウ=時限的に実施する事業で、終了まで5年以上あるもの エ=時限的に実施する事業で、今後2～4年で終了するもの オ=時限的に実施する事業で、本年度で終了するもの	
	(2) 財政的な特徴	④ 事業費…令和2年度支出済額	
		<input type="radio"/>	ア=300,000千円以上 イ=100,000千円以上～300,000千円未満 ウ=30,000千円以上～100,000千円未満 エ=5,000千円以上～30,000千円未満 オ=5,000千円未満
		⑤ 一般財源比率…事業費に占める一般財源の割合	
		<input type="radio"/>	ア=80%以上 イ=50～80%未満 ウ=30～50%未満 エ=10～30%未満 オ=10%未満
⑥ 固定的経費比率…行政費用(フルコスト)に占める固定的な経費の割合			
<input type="radio"/>		ア=10%未満 イ=10～30%未満 ウ=30～50%未満 エ=50～80%未満 オ=80%以上	

(3) 事業の種類	(4) その他の事業特性
5. 補助金・負担金	

## 7. 事務事業を取り巻く環境の現状と今後の予測

社会情勢等	<p>郊外型の大規模商業施設の進出、インターネット社会の進展などにより、購買・消費行動が多様化し、藤沢を取り巻く商業の構造が大きく変化していることから、地域商店街は大変厳しい環境に置かれている。その一方で、少子高齢化が進展する中、市民生活を支える「地域コミュニティの核」として、地域商店街に対する期待はますます高まっている。</p> <p>商店街を中心とする地域商業を活性化するため、事業者と消費者の双方の視点に立ち、大型店や地域コミュニティの場などとも一体となり、消費者(市民)ニーズに対応した商業集積の実現を図り、地域経済の活力再生を目指す必要がある。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、商店街の特徴を活かしたイベントなどが中止・延期となっており、各商店街で影響を受けている。</p>	
他市等の事例	<p>横須賀市 にぎわいづくりイベント事業補助金</p> <p>補助内容:販売促進を伴う、商店街のにぎわいづくりや活性化を促進するために行う補助</p> <p>対象団体:商店街団体</p> <p>補助率:会員数31以上 (補助対象経費-30万円)×3分の1          会員数30以下 (補助対象経費-10万円)×3分の1</p> <p>限度額:200万円</p>	
市民ニーズ	把握方法	<p>商店会会長会議 2021年3月30日          (商店街にぎわいまちづくり支援を実施し、補助金申請を約1か月期間を設け、申請や相談を受ける。)</p>
	把握内容	<p>産業の活力を高め、地域が元気になるような各商店会の取組について、積極的にイベントなどを開催すべきである。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からSNSやオンラインなどイベント以外での発信も取り入れるべきである。</p>
	対応等	<p>商店街にぎわいまちづくり支援事業補助金を交付し、必要であればアドバイザー派遣等を活用するよう促す。</p>

## 8. 事務事業の評価と今後の方針

評価	<p>ふじさわ元気バザールの複数回実施、商店街団体が取り組む販売促進事業への助成などにより、市内商業者の活性化とにぎわい創出が図られた。</p>	
今後の方針	まちづくりテーマ	⑤ 都市の機能と活力を高める
	事業の方向性	現状維持
	<p>引き続き、消費者ニーズに対応した商業集積を進めるため、商店街支援や指導研究に継続して取り組み、特色ある商店街づくり支援を行うほか、ふじさわ元気バザールやまちゼミを通して市内産業の活性化に寄与していく。</p>	

## 9. 事務事業の執行にあたって参照する業務記述書

業務記述書No.	具体的業務の名称	業務見直しの視点等			
		新たな委託（一部含む）の可能性	業務効率改善の可能性	リスク影響度Ⅰ	リスク影響度Ⅱ
7	地域密着型商業まちづくり推進事業に関すること	無	無	1	1

※リスク影響度Ⅰ・・・市民等外部へ影響を及ぼす度合い。リスクレベル1は対象者10%未満, レベル2は10%以上30%未満, レベル3は30%以上。

※リスク影響度Ⅱ・・・組織内部へ影響を及ぼす度合い。リスクレベル1は課内への影響, レベル2は部内への影響, レベル3は他部又は全庁への影響。

## 10. 部長確認欄

部名	経済部	氏名	中山 良平	確認日	2021/8/10
----	-----	----	-------	-----	-----------

事務事業名	商店街経営基盤支援事業費										担当課	部課名	経済部産業労働課			
												新部課名				
予算科目コード	会計	01	款	08	項	01	目	02	細目	002	説明	02	課等の長	饗庭 功	電話	3412

1. 事業概要

事業開始年度	昭和 50 年度	終了(予定)年度	未定 年度	事業の性質	任意自治事務		
事業概要	消費者の利便性向上と違法駐車減少を図るため、商店街団体が設置又は借り上げる顧客用駐車場の運営費の一部を助成する。 安全と防犯のために、商店街団体等が管理する街路灯に係る電灯料及び防犯カメラ等共同施設設置に要する事業費の一部を助成する。						
事業目的及び必要性	商店街の買い物環境を改善し、商店会の経営基盤の安定を図る。 快適な買い物空間の創出及び消費者等の安全安心を確保していくうえで必要である。						
対象	3. 団体	一般社団法人藤沢市商店会連合会加盟商店			2,054	者	
根拠法令等	その他(要綱等) 藤沢市商店街経営基盤支援事業等補助金交付要綱						
事業実施手法(該当するもの全てにチェック)	<input type="checkbox"/> 直接実施						
	<input type="checkbox"/> 委託・指定管理 ( : )						
	<input checked="" type="checkbox"/> 補助金・負担金 ( 補助金 : 一般社団法人藤沢市商店会連合会加盟商店街団体 )						
	<input type="checkbox"/> その他 ( )						
藤沢市市政運営の総合指針2020				その他の計画との関連			
重点施策名		指針体系コード					
防犯・交通安全対策の充実		1-3-21		藤沢市産業振興計画-基本戦略4「地域コミュニティの核となる商業の発展支援」に位置づけている。			
関連の深い「市民生活に関する意識調査結果」							
市民意識調査における質問項目		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度		
市内の商業に活力があると感じますか?		2.72 点	2.77 点	2.85 点	2.84 点		
犯罪のない、安全なまちであると感じますか?		3.19 点	3.24 点	3.23 点	3.30 点		

令和2年度 支出済額	事業費節別内訳		
	費目	支出済額 (千円)	主な事業内容
	負担金補助及び交付金	24,845 千円	商店街駐車場運営事業補助金, 商店街街路灯電灯料補助金, 商店街共同施設設置事業補助金
	24,845 千円		
【参考】 令和3年度 予算額	事業費節別内訳		
	費目	予算額 (千円)	主な事業内容
	負担金補助及び交付金	23,879 千円	商店街駐車場運営事業補助金, 商店街街路灯電灯料補助金, 商店街共同施設設置事業補助金
	23,879 千円		

2. 事務事業に関わる職員数(任用形態別)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
常時勤務職員※	0.80	0.80	0.70	0.50 人工
短時間勤務職員(再任用・任期)	0.00	0.00	0.00	0.00 人工
非常勤職員	0.00	0.00	0.00	
合計	0.80 人工	0.80 人工	0.70 人工	0.50 人工

※再任用・任期付(フルタイム勤務)を含み、会計年度(フルタイム勤務)を除く

会計年度任用職員(配置数)				0.00 人
---------------	--	--	--	--------

3. 事業実施内容・成果

令和2年度 事業実施 内容	消費者の利便性の向上と快適な買い物空間の創出、及び違法駐車車の減少を図るため、一般社団法人藤沢市商店会連合会に加盟している商店街団体が設置した顧客用駐車場の運営費の45%を助成した。 商店街の活性化、及び安全・安心なまちづくりを推進するため、一般社団法人藤沢市商店会連合会に加盟している商店街団体、及び同連合会が管理する街路灯の電灯料に対し補助対象電灯料の100%を助成した。商店街共同施設である街路灯のLED化及び防犯カメラの設置、修繕費の一部についても助成した。						
	指標名	単位	平成29年度 目標値	平成30年度 目標値	令和元年度 目標値	令和2年度 目標値	備考
成果目標	街路灯電灯料補助実施商店街数	商店街	36	34	34	34	
	参考						
活動実績	指標名	単位	平成29年度 実績値	平成30年度 実績値	令和元年度 実績値	令和2年度 実績値	備考
	顧客用駐車場補助実施商店街数	商店街	14	14	14	14	
	街路灯電灯料補助実施商店街数	商店街	35	34	34	34	
	共同施設設置事業数	事業	9	7	4	4	
成果実績	指標名	単位	実績値	実績値	実績値	実績値	備考
	街路灯電灯料補助実施商店街数	商店街	35	34	34	34	
数値で表せない効果							

4. コスト分析

年度		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
コスト	行政費用(フルコスト) A	40,808	39,254	41,679	29,078	
	(1)現金を伴う支出 (千円)	41,009	39,340	41,974	29,684	
	事業費(支出済額)	33,276	31,631	35,171	24,845	
	償還金利子	0	0	0	0	
	人件費合計(①+②+③)	7,733	7,709	6,803	4,839	
	①常時勤務職員等の給与等	7,375	7,334	6,399	4,568	
	②会計年度任用職員の報酬等	0	0	0	0	
	③退職金相当額	358	375	404	271	
	(2)現金を伴わない支出 (千円)	-201	-86	-295	-606	
	①減価償却費	0	0	0	0	
	②退職給与引当金繰入額	-201	-86	-295	-606	
	③不納欠損額	0	0	0	0	
	④その他( )	0	0	0	0	
	行政収益(事業収入) B	0	0	0	0	
(3)現金を伴う収入 (千円)	0	0	0	0		
①分担金及び負担金 c	0	0	0	0		
②使用料及び手数料 d	0	0	0	0		
③国庫支出金	0	0	0	0		
④県支出金	0	0	0	0		
⑤その他( )	0	0	0	0		
(4)現金を伴わない収入 (千円)	0	0	0	0		
収入未済増減額	0	0	0	0		
収支差額(純費用) A-B E	40,808	39,254	41,679	29,078		
分析指標	項目	街路灯電灯料補助実施商店街数 F	35	34	34	34
	1単位あたりの総費用 A/F (円)		1,165,942.86	1,154,529.41	1,225,852.94	855,235.29
	市民1人あたりの負担額 E/人口 (円)		95.46   427,501	91.43   429,317	96.24   433,060	66.83   435,121
	受益者負担率 (C+D)/A (%)		0.00	0.00	0.00	0.00

※1 事業費(支出済額)・・・令和元年度以前の事業費は、支出済額から非常勤報酬額(「②会計年度任用職員給与合計」欄の数値)を除いた額

※2 常時勤務職員等の給与等・・・任用形態別の平均給与に人工数を乗じ算出

※3 会計年度任用職員の報酬等・・・令和元年度以前の数値は、非常勤職員報酬額を示すもの

※4 退職金相当額・・・年度内に発生した退職金総額を年度当初一般職員数で除し、事業に従事する一般職員数を乗じたもの

5. 事務事業を進めていく上での課題と課題解決の取組

(1) 令和元年度末時点の課題	各商店会によって財政面で差があり、厳しい状況にある商店会については、共同施設について一部の助成があっても自己負担が発生することから補助制度を活用できないという課題がある。
(2) (1)解決のための令和2年度の取組	国、県の補助制度等活用できるものがある場合は積極的に活用し、より多くの商店会が補助制度を活用できるよう、引き続き補助率の見直しを検討した。
(3) 令和2年度末時点の課題	新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、多くの商店街が会費集金を免除等しており、会計が厳しい中、国庫補助を活用して設置した防犯カメラの耐用年数の経過や街路灯の老朽化などにより共同施設の不具合が生じている。
(4) (3)解決のための今後の取組	商店街の現状把握に努め、意向を聞きながら、どのようにサポートしていけるか検討する。

6. 事務事業の特徴

(1) 事業の性質	① 法的根拠		
	○	ア=法令等の根拠はないが、市の裁量により実施するもの(イ～オ以外) イ=市の条例等で規定されている事業 ウ=県の条例等で事業の実施について推奨・規定されているもの エ=国の法律で事業の実施について推奨・規定されているもの オ=法律等により、事業の実施が義務付けられているもの(市に裁量の余地がないもの)	
	② 事業実施の位置づけ(市民へのサービス提供状況)		
	○	ア=国、県、他自治体や民間等も、市内や近隣市町村で市民が利用できる同種のサービスを提供しているもの イ=国、県、他自治体等も、市内や近隣市町村で市民が利用できる同種のサービスを提供しているもの ウ=国、県、他自治体等も同種のサービスを提供しているが、一部のサービスは本市のみが提供しているもの エ=本市のみがサービスを提供し、よりよい生活環境の実現、地域の発展、市民生活の向上を目的とするもの オ=本市のみがサービスを提供し、生活基盤の維持・確保、市民の権利維持・安全確保を目的とするもの	
	③ 事業期間		
	○	ア=恒久的に実施するもの イ=年限の定めのないもの ウ=時限的に実施する事業で、終了まで5年以上あるもの エ=時限的に実施する事業で、今後2～4年で終了するもの オ=時限的に実施する事業で、本年度で終了するもの	
	(2) 財政的な特徴	④ 事業費…令和2年度支出済額	
		○	ア=300,000千円以上 イ=100,000千円以上～300,000千円未満 ウ=30,000千円以上～100,000千円未満 エ=5,000千円以上～30,000千円未満 オ=5,000千円未満
		⑤ 一般財源比率…事業費に占める一般財源の割合	
		○	ア=80%以上 イ=50～80%未満 ウ=30～50%未満 エ=10～30%未満 オ=10%未満
⑥ 固定的経費比率…行政費用(フルコスト)に占める固定的な経費の割合			
○		ア=10%未満 イ=10～30%未満 ウ=30～50%未満 エ=50～80%未満 オ=80%以上	

(3) 事業の種類	(4) その他の事業特性
5. 補助金・負担金	



## 7. 事務事業を取り巻く環境の現状と今後の予測

社会情勢等	<p>以前から予見されていた大型商業施設による顧客の流出および少子高齢化による消費の低迷が顕在化している。今後はさらに、オンラインショッピング等、個人を対象としたデリバリーを含んだ商業形態が主流になっていくと考えられ、商店街を取り巻く環境はさらに厳しくなることが予見される。</p> <p>しかし一方で、地域のつながりの必要性の認識が再び重要視され、ネットワークを構築する場としての商店街への期待は高まっている状態である。</p> <p>コロナウイルス感染症拡大の影響が継続しており、飲食店をはじめ多くの商店が、客足が減少しており影響を受けている。</p>	
他市等の事例	<p>&lt;平塚市&gt;商店街共同施設整備促進事業 補助率:街路灯,アーケード等の新設,改修事業 法人団体 35%以内(限度額5,000万円) 任意団体 30%以内(限度額1,500万円) 防犯カメラの新設事業 法人団体 35%以内(限度額300万円) 任意団体 30%以内(限度額200万円) 街路灯,アーケード等の撤去事業 法人団体 35%以内(限度額500万円) 任意団体 30%以内(限度額300万円)</p>	
市民ニーズ	把握方法	日頃から商店会へ積極的に向き、会長などに聞き取りを行う。
	把握内容	犯罪のない、安全で安心な明るいまちと感じるよう、防犯カメラや街路灯を設置した方が良い。
	対応等	各商店会で共同施設を設置する際、補助金を交付する。

## 8. 事務事業の評価と今後の方針

評価	商店街における利便性,安全性が確保され,顧客満足度の向上に寄与した。	
今後の方針	まちづくりテーマ	① 安全で安心な暮らしを築く
	事業の方向性	現状維持
	<p>商店街の経営基盤となる街路灯のLED化,利用者の駐車場の整備,防犯カメラの設置については,地域住民の安心・安全な買い物環境・利便性の向上が図られ,結果的に商店街の活力維持に繋がることから,個々の商店街から強い支援要望がある。特に商店街街路灯のLED化については,市が補助している電灯料の削減にも繋がることから,個々の商店街団体の整備計画を事前に把握し,市の財政負担の平準化を図りながら継続する。</p>	

## 9. 事務事業の執行にあたって参照する業務記述書

業務記述書No.	具体的業務の名称	業務見直しの視点等			
		新たな委託（一部含む）の可能性	業務効率改善の可能性	リスク影響度Ⅰ	リスク影響度Ⅱ
8	商店街経営基盤支援に関すること	無	無	1	1

※リスク影響度Ⅰ・・・市民等外部へ影響を及ぼす度合い。リスクレベル1は対象者10%未満, レベル2は10%以上30%未満, レベル3は30%以上。  
 ※リスク影響度Ⅱ・・・組織内部へ影響を及ぼす度合い。リスクレベル1は課内への影響, レベル2は部内への影響, レベル3は他部又は全庁への影響。

## 10. 部長確認欄

部名	経済部	氏名	中山 良平	確認日	2021/8/10
----	-----	----	-------	-----	-----------

事務事業名	藤沢ものづくりブランド応援事業費										担当課	部課名	経済部産業労働課			
												新部課名				
予算科目コード	会計	01	款	08	項	01	目	02	細目	005	説明	01	課等の長	饗庭 功	電話	3413

1. 事業概要

事業開始年度	令和 元 年度	終了(予定)年度	未定 年度	事業の性質	任意自治事務		
事業概要	藤沢商工会議所が実施する市内中小企業を対象とした展示会等への共同出展支援事業に対して、市が出展料、装飾費用、事務経費の一部を補助する。						
事業目的及び必要性	多くの来場者が集う展示会において一定のブース面積や優位なエリアを確保することができ、市内中小企業の販路拡大及び本市の「ものづくりのまち」としてのブランド価値の向上を図るもの。						
対象	3. 団体	市内中小企業(右の数字は市内製造業事業所数)			288	事業所	
根拠法令等	その他(要綱等) 藤沢ものづくりブランド応援事業補助金交付要綱						
事業実施手法(該当するもの全てにチェック)	<input type="checkbox"/> 直接実施						
	<input type="checkbox"/> 委託・指定管理 ( : )						
	<input type="checkbox"/> 補助金・負担金 ( 補助金 : 藤沢商工会議所 )						
	<input type="checkbox"/> その他 ( )						
藤沢市市政運営の総合指針2020				その他の計画との関連			
重点施策名		指針体系コード					
市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備		5-4-71					
関連の深い「市民生活に関する意識調査結果」							
市民意識調査における質問項目		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度		
市内の工業に活気があると感じますか？				2.56 点	2.72 点		
				点	点		

令和2年度 支出済額	事業費節別内訳		
	費目	支出済額(千円)	主な事業内容
	負担金補助及び交付金	60 千円	藤沢ものづくりブランド応援事業補助金(チラシ作成費用)
	60 千円		
【参考】 令和3年度 予算額	事業費節別内訳		
	費目	予算額(千円)	主な事業内容
	負担金補助及び交付金	2,615 千円	藤沢ものづくりブランド応援事業補助金
	2,615 千円		

2. 事務事業に関わる職員数(任用形態別)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
常時勤務職員※			0.20	0.20 人工
短時間勤務職員(再任用・任期)			0.00	0.00 人工
非常勤職員			0.00	
合計	0.00 人工	0.00 人工	0.20 人工	0.20 人工

※再任用・任期付(フルタイム勤務)を含み、会計年度(フルタイム勤務)を除く

会計年度任用職員(配置数)				0.00 人
---------------	--	--	--	--------

### 3. 事業実施内容・成果

令和2年度 事業実施 内容	新型コロナウイルス感染症に伴い、事業の一部を実施した。(事業の中止決定前に、執行したチラシの作成費用については補助対象の経費として執行)						
	指標名	単位	平成29年度 目標値	平成30年度 目標値	令和元年度 目標値	令和2年度 目標値	備考
成果目標	出展事業者	者			16	16	
	商談件数	件			80	80	
参考							
活動実績	指標名	単位	平成29年度 実績値	平成30年度 実績値	令和元年度 実績値	令和2年度 実績値	備考
	出展展示会数	件			2	0	
成果実績	指標名	単位	実績値	実績値	実績値	実績値	備考
	出展事業者	者			9	0	
商談件数	件			43	0		
数値で表せない効果							

### 4. コスト分析

年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度			
コスト	行政費用(フルコスト) A				4,264	1,994	
	(1)現金を伴う支出 (千円)				3,660	1,995	
	支	事業費(支出済額)				1,716	60
		償還金利子				0	0
		人件費合計(①+②+③)				1,944	1,935
		①常時勤務職員等の給与等				1,828	1,827
		②会計年度任用職員の報酬等				0	0
	③退職金相当額				116	108	
	(2)現金を伴わない支出 (千円)				604	-1	
	①減価償却費				0	0	
	②退職給与引当金繰入額				604	-1	
	③不納欠損額				0	0	
	④その他( )				0	0	
	収入	行政収益(事業収入) B				0	0
(3)現金を伴う収入 (千円)				0	0		
①分担金及び負担金 c				0	0		
②使用料及び手数料 d				0	0		
③国庫支出金				0	0		
④県支出金				0	0		
⑤その他( )				0	0		
(4)現金を伴わない収入 (千円)				0	0		
収入未済増減額				0	0		
収支差額(純費用)A-B E				4,264	1,994		
分析指標	項目	出展事業者			9	0	
	1単位あたりの総費用 A/F (円)				473,777.78	-	
	市民1人あたりの負担額 E/人口 (円)				9.85	433,060	
	受益者負担率 (C+D)/A (%)				0.00	0.00	

※1 事業費(支出済額)・・・令和元年度以前の事業費は、支出済額から非常勤報酬額(「②会計年度任用職員給与合計」欄の数値)を除いた額

※2 常時勤務職員等の給与等・・・任用形態別の平均給与に人工数を乗じ算出

※3 会計年度任用職員の報酬等・・・令和元年度以前の数値は、非常勤職員報酬額を示すもの

※4 退職金相当額・・・年度内に発生した退職金総額を年度当初一般職員数で除し、事業に従事する一般職員数を乗じたもの

5. 事務事業を進めていく上での課題と課題解決の取組

(1) 令和元年度末時点の課題	展示会の出展については、8社ずつ募集していたが、予定企業数よりも応募が少なかった。展示会の開催場所が遠方の場合、展示期間全てに参加することは市内の事業者にとっては難しい面があった。このことから展示会の選択、参加方法が課題である。
(2) (1)解決のための令和2年度の取組	藤沢商工会議所とより一層連携し、展示期間の一部での出展を可能にするなど参加方法を検討し、展示会のリサーチを行う予定であったが、新型コロナウイルス感染症に伴いイベントへの参加は中止となった。
(3) 令和2年度末時点の課題	展示会の開催場所が遠方の場合、展示期間全てに参加することは市内の事業者にとっては難しい面があり、引き続き展示会の選択や参加方法が課題である。また、新型コロナウイルス感染症の蔓延状況を踏まえ、参加については藤沢商工会議所と慎重に協議する必要がある。
(4) (3)解決のための今後の取組	藤沢商工会議所とより一層連携し、展示会のリサーチを行うとともに、展示期間の一部での出展を可能にするなど参加方法を検討する。また、新型コロナウイルス感染症の蔓延状況を踏まえ、展示会や実施スケジュールについて、協議を行う。

6. 事務事業の特徴

(1) 事業の性質	① 法的根拠	<input type="radio"/> ア=法令等の根拠はないが、市の裁量により実施するもの(イ～オ以外) イ=市の条例等で規定されている事業 ウ=県の条例等で事業の実施について推奨・規定されているもの エ=国の法律で事業の実施について推奨・規定されているもの オ=法律等により、事業の実施が義務付けられているもの(市に裁量の余地がないもの)	
	② 事業実施の位置づけ(市民へのサービス提供状況)	<input type="radio"/> ア=国、県、他自治体や民間等も、市内や近隣市町村で市民が利用できる同種のサービスを提供しているもの イ=国、県、他自治体等も、市内や近隣市町村で市民が利用できる同種のサービスを提供しているもの ウ=国、県、他自治体等も同種のサービスを提供しているが、一部のサービスは本市のみが提供しているもの エ=本市のみがサービスを提供し、よりよい生活環境の実現、地域の発展、市民生活の向上を目的とするもの オ=本市のみがサービスを提供し、生活基盤の維持・確保、市民の権利維持・安全確保を目的とするもの	
	③ 事業期間	<input type="radio"/> ア=恒久的に実施するもの イ=年限の定めのないもの ウ=時限的に実施する事業で、終了まで5年以上あるもの エ=時限的に実施する事業で、今後2～4年で終了するもの オ=時限的に実施する事業で、本年度で終了するもの	
	(2) 財政的な特徴	④ 事業費…令和2年度支出済額	<input type="radio"/> ア=300,000千円以上 イ=100,000千円以上～300,000千円未満 ウ=30,000千円以上～100,000千円未満 エ=5,000千円以上～30,000千円未満 オ=5,000千円未満
		⑤ 一般財源比率…事業費に占める一般財源の割合	<input type="radio"/> ア=80%以上 イ=50～80%未満 ウ=30～50%未満 エ=10～30%未満 オ=10%未満
		⑥ 固定的経費比率…行政費用(フルコスト)に占める固定的な経費の割合	<input type="radio"/> ア=10%未満 イ=10～30%未満 ウ=30～50%未満 エ=50～80%未満 オ=80%以上
		(3) 事業の種類	(4) その他の事業特性
		5. 補助金・負担金	

## 7. 事務事業を取り巻く環境の現状と今後の予測

社会情勢等	本市には輸送機械器具製造業を中心に技術力の高い中小製造業者が多く集積しているため、開発した新製品や新技術の販路開拓を積極的に行うことが必要となっており、見本市等への出展についての支援が求められている。	
他市等の事例	横浜市「販路開拓支援事業」 川崎市「がんばるものづくり企業応援補助金(販路開拓事業)」 横須賀市「企業PR補助金」 茅ヶ崎市「茅ヶ崎市販路開拓等事業補助金」	
市民ニーズ	把握方法	展示会出展者アンケート
	把握内容	活気がある展示会に参加したほうがよい。 展示会の時期や展示期間を考慮したほうがよい。
	対応等	今後の施策に反映させ、よりニーズにあった事業展開を行う。

## 8. 事務事業の評価と今後の方針

評価	新型コロナウイルス感染症に伴い、見本市等への共同出展は中止となった。	
今後の方針	まちづくりテーマ	⑤ 都市の機能と活力を高める
	事業の方向性	現状維持
	藤沢商工会議所とより一層連携し、展示期間の一部での出展を可能にするなど参加方法を検討するとともに、展示会のリサーチを進め、市内中小企業にとってより良い展示会出展となるよう努める。 また、継続的に共同出展をしていくことにより、本市の「ものづくりのまち」としてのブランド価値の向上を目指す。	

## 9. 事務事業の執行にあたって参照する業務記述書

業務記述書No.	具体的業務の名称	業務見直しの視点等			
		新たな委託（一部含む）の可能性	業務効率改善の可能性	リスク影響度Ⅰ	リスク影響度Ⅱ
6	藤沢ものづくりブランド応援事業に関すること	無	無	1	1

※リスク影響度Ⅰ・・・市民等外部へ影響を及ぼす度合い。リスクレベル1は対象者10%未満, レベル2は10%以上30%未満, レベル3は30%以上。

※リスク影響度Ⅱ・・・組織内部へ影響を及ぼす度合い。リスクレベル1は課内への影響, レベル2は部内への影響, レベル3は他部又は全庁への影響。

## 10. 部長確認欄

部名	経済部	氏名	中山 良平	確認日	2021/8/10
----	-----	----	-------	-----	-----------