

ステップ1 事業所内で自己評価を行いましょ

《ポイント》

- ・ まずは、従業員間で意見を出し合い、事業所の取組みでできていること、できていないことを洗い出しましょう。

①

②

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I 理念・安心と安全に基づく運営							
1.	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	A. 十分にできている↓ B. ほぼできている↓ C. あまりできていない↓ D. ほとんどできていない↓			A 十分にできている B ほぼできている C あまりできていない D ほとんどできていない	

従業員が個別に自己評価を行いましょ

- ・ 評価項目を確認し、自己評価(AからDのいずれかを選択)を行いましょ。

自己評価の理由を記載しましょ

- ・ 取り組んでいる、取り組めていない具体的な理由を記載しましょ。
- ・ この段階で、具体的な理由を記載しておくことで、後に行う話し合いがスムーズになります。

ステップ2 事業所内の自己評価結果をまとめましょう

《ポイント》

事業所の自己評価を運営推進会議で話し合いができるように取りまとめを行いましょう。

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I 理念・安心と安全に基づく運営							
1.	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	A. 充分にできている↓ B. ほぼできている↓ C. あまりできていない↓ D. ほとんどできていない↓			A 充分にできている B ほぼできている C あまりできていない D ほとんどできていない	

事業所としての自己評価を記載しましょう

従業員それぞれが自己評価を行った結果を取りまとめ、事業所としての自己評価をしましょう。

①自己評価の理由を記載しましょう

①自己評価の結果をもとに、その理由を記載します。
何をどのように取り組んでいるのか、いないのか事実と客観的な評価を記載しましょう。
運営推進会議で話し合いが行えるように、具体的に記載しておくことが望ましいです。

ステップ3 運営推進会議で自己評価の結果について話し合いを行いましょう

《ポイント》

- ・ 事業所の自己評価の結果を踏まえ、運営推進会議で話し合いを行いましょう。
- ・ 運営推進会議のはじめに事業所から、自己評価の結果を説明し、特に取り組めていない事項については、より詳細に説明するようにしましょう。
- ・ 運営推進会議出席者は地域の住民など介護保険に普段携わっていない人もいます。そのため、②記述だけの記載だけでは不足する場合は、別途資料を作成するなど工夫することが望ましいです。
- ・ 特に事業所、地域にとって重要と思われることについては、十分に話し合いを行いましょう。

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	① 自己評価	② 記述	③ 運営推進会議で話し合った内容	外部評価	記述
I 理念・安心と安全に基づく運営							
1.	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	A. 十分にできている↓ B. ほぼできている↓ C. あまりできていない↓ D. ほとんどできていない↓			A 十分にできている B ほぼできている C あまりできていない D ほとんどできていない	

運営推進会議で話し合いを行った結果について、事業所が取りまとめて記載しましょう。
当日記載する時間が無い場合は、運営推進会議終了後に集約して記載し、内容の承認は後日行っても構いません。

ステップ4 運営推進会議で外部評価を行いましょう

《ポイント》

- ・ 運営推進会議で話し合った内容をもとに、外部評価を行いましょう。
- ・ 管理者は話し合いの結果を集約し、④の外部評価欄の当てはまる項目に○をつけるとともに、⑤の記述欄にコメントを記入しましょう。
- ・ 外部評価結果について、運営推進会議出席者から承認を得るようにしましょう。

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	① 自己評価	② 記述	③ 運営推進会議で話し合った内容	④ 外部評価	⑤ 記述
I 理念・安心と安全に基づく運営							
1.	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	A. 十分にできている↓ B. ほぼできている↓ C. あまりできていない↓ D. ほとんどできていない↓			A 十分にできている B ほぼできている C あまりできていない D ほとんどできていない	

運営推進会議で話し合った結果を踏まえ、該当する項目に○を記入しましょう。

自己評価結果を踏まえて、運営推進会議における評価を実施した結果について記入しましょう。

ステップ5 外部評価結果の公表及び市に届出を行いましょ

- ・ 外部評価の結果については、「介護サービス情報公表制度」に基づく介護サービス情報公表システムを活用し公表しましょう。
※ 法人のホームページへの掲載、事業所内の外部の者にも確認しやすい場所への掲示等で対応しても差し支えません。
- ・ 外部評価の結果について市に届出を行ってください。
 《届出書掲載場所》
 藤沢市ホームページ> ホーム > 健康・福祉・子育て > 福祉 > 介護保険 > 事業者向け > 地域密着型サービス > 自己評価及び外部評価