

こんなトラブルにご用心

ネット通販の表示をよく確認しましょう

事例1

オンラインショップでカーテンを購入した。届いた商品が注文時のイメージと違っていたので返品しようとしたが、業者から不良品以外は返品できない規約だと言われた。

事例2

テレビショッピングで卓上冷風機を購入した。付属品は充電用USBケーブルだけで、直にコンセントから電気が取れない。業者に苦情を伝えたら、アダプターは別売りと表示があるとされた。

トラブルに遭わないために

インターネットを使った通信販売は、カタログがデジタル表示のため、実際の色や柄が自分のイメージしたものとは違う場合があります。またテレビショッピングでは映っている一瞬の画像で購入を決めることも多く、届いた商品が自分の思っていたものと違うという事例が発生しています。

インターネットやテレビショッピングなどの通信販売にはクーリングオフの制度はなく、業者の返品特約が優先されるので、表示をよく確認しましょう。

問い合わせ 消費生活センター ☎内線2592、FAX(50)8409(午前9時~正午、午後1時~4時)

トークイベント

ボランティアの20の入口

藤沢市内で活動している市民活動団体をパネル展示(10月27日(日)~11月4日(月・休))で紹介し、最終日には、パフォーマンスを交えて活動紹介するトークイベントを行います。

とき 11月4日(月・休)午後1時~3時
ところ 湘南台駅地下アートスクエア

定員 80人(先着順)

申し込み 不要

問い合わせ

市民活動プラザむつあい ☎・FAX(81)0222または市民自治推進課 ☎内線2512、FAX(50)8407

健康づくり課 (50)3522 FAX(50)0668
思春期保健講演会〜大人も知っておきたい!思春期の心と体
思春期の特徴や、思春期の子どもとの関わり方について、神奈川県立こども医療センター児童思春期精神科部長の庄紀子氏にお聴きします。
とき・ところ
⑦11月29日(金)午後2時~4時:保健所
⑧12月13日(金)~2025年1月8日(水):アーカイブ配信
対象・定員 保護者や教員・母子保健関係者など60人(市内在住の保護者優先、先着順)
申し込み ⑦は11月28日(木)、⑧は25年1月6日(月)までに市の「電子申請・申請書ダウンロード」から、または電話で健康づくり課へ



防災政策課

☎内線2410 FAX(50)8437

パブリックコメントを実施します

実施する案件
藤沢市地域防災計画修正案:令和6年能登半島地震や南海トラフ地震臨時情報の対応を踏まえた内容
修正案の閲覧
11月1日(金)から防災政策課、市役所総合案内、市政情報コーナー、各市民センター・公民館で閲覧できます
※市の「パブリックコメント」でもご覧になれます
意見などの提出方法
12月2日(月)必着までに修正案をご覧になった上で、市の「パブリックコメント」から、または所定・任意の用紙に必要事項を書いて、郵送・ファクス・持参で防災政策課へ
※意見などは電話では受け付けません。また提出された意見などの原稿は返却しません
意見などに関する考え方の公表
受け付けた意見などは類型化し、市の考え方を付して公表します
※個別には回答しません

市民自治推進課

☎内線2512 FAX(50)8407

2024年度自治町内会長のしごい

自治会・町内会の活動のヒントとなる講演会とパネルディスカッションを行います。
自治会・町内会活動のしごい
11月15日(金) 手話通訳・要約筆記希望の方は11月6日(水)までに市の「電子申請・申請書ダウンロード」から、または電話するか、氏名、自治会・町内会名、役職など、参加方法(会場またはZoom)をファクスで市民自治推進課へ
申し込み
11月15日(金)手話通訳・要約筆記希望の方は11月6日(水)までに市の「電子申請・申請書ダウンロード」から、または電話するか、氏名、自治会・町内会名、役職など、参加方法(会場またはZoom)をファクスで市民自治推進課へ

自治会・町内会活動に関するお問い合わせ
費用 無料



明記のないものは... ●先着順 ●当日会場へ ●午前8時30分から受け付け ●費用は無料 ●持ち物はお問い合わせください ※電話番号などは間違いのないようおかけください

公民館

鵜沼公民館

●オリジナル七味唐辛子を作ろう!
11月22日(金)午前10時~11時30分。講師 H J H S 上級ハーブインストラクター 角本久美氏。成人20人(抽選)。費1300円。④11月1日(金)~8日(金)に市の鵜沼公民館事業案内のページから。
●くげま子育て応援メッセ「育児相談・歯科相談・栄養相談」
11月23日(土) 午前10時30分~午前11時 午前11時30分。 ※1回30分。未就園児と保護者各相談ごとに各回1組。④11月5日(火)から電話・来館で。

善行公民館

●小さな小さな玉手箱
11月12日(火)午前11時~11時30分。おはなし会。乳幼児と保護者。
●すくすく広場
11月19日(火)午前10時~11時30分。乳幼児と保護者のフリースペース。

遠藤公民館

●サークル共催事業 詩吟体験講座
11月20日~12月11日毎週水曜日午前9時30分~11時。全4回。講師 H 藤沢吟道会櫻井テイチ氏。成人15人。④11月1日(金)から電話・来館で。

湘南大庭公民館

●おもちのへや メリーゴランド
11月16日(土)午前10時~午後3時(受け付けは午後2時まで)。 ※今回はおもちの貸し出しのみ。障がい児・未就学児。
●大庭子育てさろん ぴよぴよ広場
11月19日(火)午前9時30分~11時30分。乳幼児と保護者のフリースペース。

おひざのうえのおはなしかい

11月15日(金)午前11時~11時30分。

おはなし会

11月2日(土)午後2時~2時30分。11月6日(水)、20日(火)午後3時30分~4時。

おひざのうえのおはなしかい

11月15日(金)午前11時~11時30分。

おひざのうえのおはなしかい

11月15日(金)午前11時~11時30分。