

コンビニ交付サービス利用時におけるエラーメッセージの一覧(代表的なものを記載)

	エラーメッセージ	原因	対処方法
1	ご利用いただけないカードです。市区町村にお問合せください。	<p>マイナンバーカード・住基カード以外のカードを利用している</p> <p>カードのかざし方が悪い、認証中にカードを受け取った</p> <p>マイナンバーカードに搭載されている利用者証明用電子証明書が無効となっている</p> <p>カード情報の読み取りに失敗した</p> <p>藤沢市外に住民登録をしている方について利用登録申請をしていない。もしくは利用登録申請後、利用者証明用電子証明書の更新を行った。</p>	<p>マイナンバーカードまたは住基カードを利用してください。ただし、戸籍証明書・戸籍の附票の写し・税証明書はマイナンバーカードのみ利用できます。通知カードは利用できません。</p> <p>画面の指示どおりにカードを置き、指示がでるまでカードを取らないでください。</p> <p>藤沢市役所、マイナンバーカード北部窓口または各市民センターでの手続きにより利用者証明用電子証明書を有効にすることができます。</p> <p>カードもしくはマルチコピー機のカードリーダーが壊れている可能性があります。カードが壊れている場合は、藤沢市役所またはマイナンバーカード北部窓口で手続きをしてください。</p> <p>マルチコピー機等で戸籍証明書または戸籍の附票の写しを取得するための利用登録申請を行ってください。</p>
2	〇〇県〇〇市はXX月XX日午後XX:XXまでメンテナンス中のため、サービスをご利用いただけません。市区町村にお問い合わせください。	システムメンテナンスのためサービスが利用できない	メンテナンスが終了してから利用してください。メンテナンス情報は、藤沢市ホームページ「コンビニ交付サービス」ページでご案内しています。
3	ただ今、込み合っております。時間を置いて再度お試しください。解消しない場合は店員にご連絡ください。(証明書交付サービスX)	証明書に関わるシステムで通信障害もしくはシステム障害が発生した	終了ボタンをタッチし、再度手続きを最初からやり直してください。それでもエラーメッセージが表示される場合は、店舗の店員に報告してください。
4	指定した証明書を交付できません。市区町村にお問合せください。	<p>選択した対象(世帯や個人など)で交付することができないため</p> <p>証明書イメージを生成できなかったため</p>	<p>対象の世帯や個人で証明書交付が不可となっています。藤沢市役所にお問合せいただくか、他の対象を選択して交付してください。</p> <p>終了ボタンをタッチし、再度手続きを最初からやり直してください。それでもエラーメッセージが表示される場合は、店舗の店員に報告してください。</p>
5	交付可能な証明書がありません。住民登録をしている市区町村にお問合せください。	選択した証明書の種類(住民票や税証明など)で交付可能な証明書がないため	証明書の対象となっているすべての個人で証明書交付が不可となっています。藤沢市役所にお問合せください。
6	一定時間操作が行われなかったため処理を終了します。	利用者が5分以上操作しなかった	再度手続きを最初からやり直してください。
7	暗証番号が間違っております。	暗証番号(利用者証明用電子証明書)が間違っている	正しい暗証番号(利用者証明用電子証明書)を入力してください。暗証番号がわからない場合は、藤沢市役所、マイナンバーカード北部窓口または各市民センターで暗証番号再設定の手続きが必要です。
8	暗証番号を3回連続で間違いました。	暗証番号(利用者証明用電子証明書)を3回連続で間違った	暗証番号がロックされたため、藤沢市役所、マイナンバーカード北部窓口または各市民センターで暗証番号再設定の手続きが必要です。
9	暗証番号ロック中のため、ご利用いただけません。住民登録をしている市区町村にお問合せください。	暗証番号の入力を3回連続で間違えたため、カードにロックがかかっている	藤沢市役所、マイナンバーカード北部窓口または各市民センターで暗証番号再設定の手続きが必要です。
10	サービス提供時間外のため、現在ご利用いただけません。	サービス提供時間外のため	サービス提供時間内に利用してください。コンビニ交付サービスの利用時間は、午前6時30分から午後11時までです。
11	あなたの利用者証明用電子証明書の有効期限はXX月XX日です。期限までに、住民登録をしている市区町村で更新手続きをしてください。	暗証番号(利用者証明用電子証明書)の更新可能な時期になったため ただし、証明書交付は可能なので、手続きを継続してください	利用者証明用電子証明書の有効期限が3か月以下になっているため、更新手続きが可能です。有効期限が過ぎた後は、コンビニ交付サービスが利用できなくなりますので、藤沢市役所、マイナンバーカード北部窓口または各市民センターで更新の手続きをしてください。