


天神町AIオンデマンドバス実証運行概要

運行期間	2024年6月1日～（6か月間程度）
運行範囲	天神町エリア + 商業集積地（ヨークフーズ藤沢六会店前）
運行時間	10:00～16:00
最大乗車人員	8名 / 台（運転士除く）※2台のワゴン車両がエリア内を運行
配車方法	専用スマホアプリ「のるーと ^{のるーと} 」/ WEBブラウザ / 電話予約
運賃	1乗車 大人：IC200円 現金300円 小児：IC 50円 現金150円 ※既存路線バス同様の割引制度が利用可能（例：金額式IC定期券、障がい者割引他） ※運賃は実証実験中のみの設定です ※車内での両替・ICカードへのチャージはできません あらかじめ小銭をご用意いただくか、駅・コンビニ等でチャージを行って乗車ください

AIオンデマンドバスのシステムについて

スマホアプリ名：のるーと^{のるーと}

予約について

使用端末	スマートフォン、PC 	電話 
予約方法	アプリ、WEBブラウザ	予約専用ダイヤルへ電話 (090-1551-4112)
受付時間	24時間	10:00～15:00
予約できる期間	利用日 3日前～即時 (5/29～予約可)	利用日 前日～当日30分前 まで (5/31～予約可)

運行エリア、乗降ポイント、車両について

運行エリア詳細



乗降ポイント

- ・既存のバス停17か所
(一部停車しないバス停については地図上に記載していません)
- ・新規乗降ポイント25か所
町内住宅街や
ヨークフーズ藤沢六会店前に設置

※途中バス停等において、拳手をするなどでの乗車はできませんので、必ず事前のご予約をお願いいたします

新規乗降ポイント (イメージ)

新規乗降ポイントには路面へ下図の標識を設置します



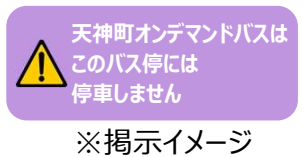
約30cm

約40cm

停車しないバス停

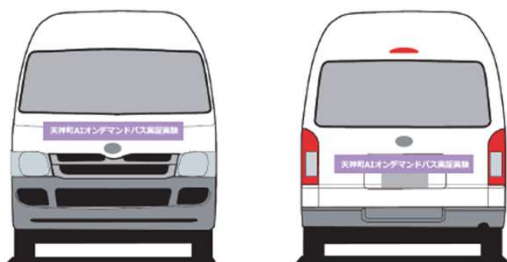
次の既存バス停にはオンデマンドバスは停車いたしませんのでご注意ください

- 天神町2号(駅向き)
- 天神町3号(両方向)
- 5号西
- 天神町6号(駅向き)
- 天神町7号



※停車しないバス停には、掲示にて停まらない旨をお知らせしておりますので、最寄りのバス停または乗降ポイントからご乗車ください

車両 (イメージ)



のるーとアプリ 利用会員登録のご案内



アプリダウンロード

<iPhone>



<Android>



または



利用者登録



のるひと

ご利用になるサービスを選択してください

以下の操作を行うことにより、本規約に同意したものと見なされます：
利用規約・個人情報保護方針

- のるひと調布 >
- のりあい（志摩市） >
- のるひと志免 >
- のるひと東峰 >
- 宮交のるひと >
- 天神町オンデマンドバス >**

「天神町オンデマンドバス」
を選択



Login

のるひと

以下の操作を行うことにより、本規約に同意したものと見なされます：
利用規約・個人情報保護方針

ログイン

初めての方はこちら

「初めての方はこちら」
を選択



電話番号の登録

国番号（日本の場合は+81）に続けて、先頭の「0」を省いた携帯番号を入力して下さい。

電話番号
+81

決定

最初の0は省略して入力。
(例)
+818023456789

登録する携帯電話の
番号を入力

利用者登録



電話番号を確定

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コード

決定

登録した携帯電話番号宛にSMS（ショートメッセージ）で認証コードが届くので、記載の番号を入力。

SMSが届いているアプリの例



ユーザー情報の更新

プロフィール写真の変更

名(ひらがな) (必須入力)

姓(ひらがな) (必須入力)

メール (入力は任意)

電話番号 +818023456789

生年月日 (入力は任意)

決定

お名前（ひらがな）を名・姓の順で入力。
メールアドレス、生年月日の入力は任意。

オンデマンドバス予約方法

(配車予約→予約完了→予約確認まで)



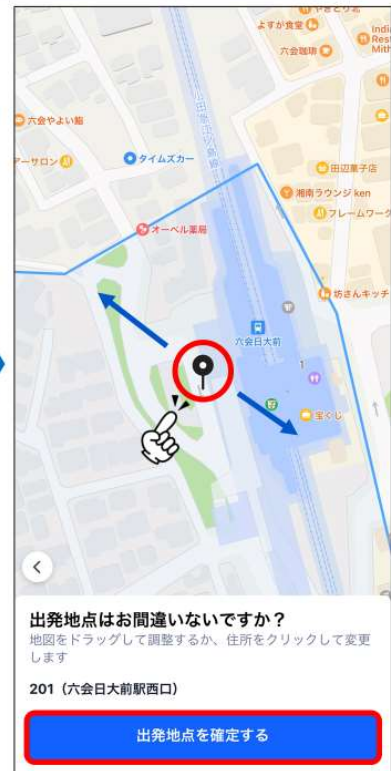
配車予約



「どこに行きますか?」を押す



出発地→目的地の順で選択



出発地点を決定し、確定ボタンを押す

配車予約

201 (六会日大前駅西口) → 207 (天神町会館前)

乗車場所 3分後

降車場所

ご利用可能なサービス

天神町オンデマンドバス ¥300
出発予定時刻: 16:55

乗車人数: 1

時間指定: 今すぐ

車内でお支払い下さい

以上の内容を確認し、次に進む

乗車人数の変更

乗車人数を設定して下さい

大人 1
小児 (小学生) 0
幼児 (未就学児) 0
乳児 (1歳未満) 0

予約時間変更

乗車希望日時を設定して下さい

今すぐ出発
事前予約

即時予約の場合は「今すぐ出発」、日時を指定して予約する場合は「事前予約」を押す

日付 金, 2024年5月17日

時間 12:00

決定

乗車場所

降車場所

金曜日, 5月17日の乗車

天神町オンデマンドバス ¥300

出発予定時刻: 12:00
201 (六会日大前駅西口)

降車予定時刻: 12:04
207 (天神町会館前)

配車を確定する

乗車人数と時間が問題なければ配車を確定を押す

予約が完了しました

金 17, 5月 2024
出発予定時刻: 12:00

乗車人数と日時(時間)を決定

予約の確認・キャンセル方法

利用者説明会を開催します (5/17~19)

確認またはキャンセルしたい予約情報を選択

予約情報

金, 2024年5月17日
乗車予定時刻: 12:00

天神町オンデマンドバス

スケジュール

乗車予定時刻 12:00
201 (六会日大前駅西口)

降車予定時刻 12:04 遅くとも 12:14 頃には到着
207 (天神町会館前)

ここで予約情報の確認ができる予約キャンセルを行う場合は、「乗車のキャンセル」を押す

乗車のキャンセル

キャンセルの理由を教えてください

他の交通手段を利用 車両到着の遅れ
予定が変更になった その他

乗車のキャンセル

予約はキャンセルされました

右上のカレンダーを押す

キャンセルの理由を選択し、再度「乗車のキャンセル」を押すとキャンセルが完了する

乗降ポイントの お気に入り地点登録



お気に入り地点の登録

よく利用する場所を「お気に入り地点」として登録しておくことで、スムーズな乗車予約が可能
(例：自宅をお気に入り地点に登録する場合)

運行開始までしばらくお待ちください

アカウント設定

- 運行サービス：天神町オンデマンドバス
- 予約確認
- 乗車履歴
- おトクな乗車券
- プロモーションコード
- 決済
- お気に入り地点登録
- メンバーシップグループ
- Fleet Agreements
- 利用規約・運営方針・関連法規等

お気に入り

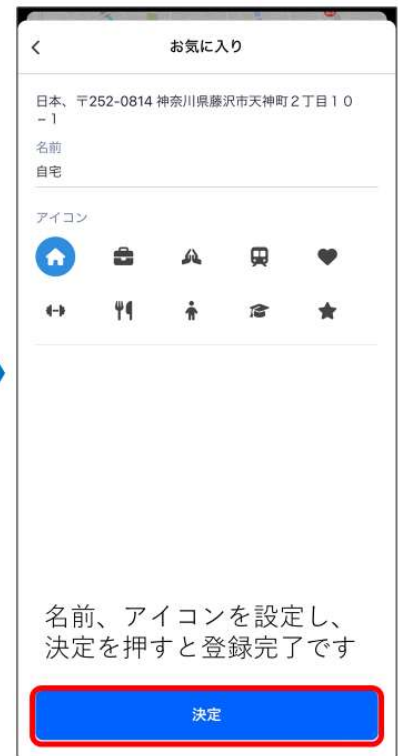
- 自宅を設定
- 職場を設定
- お気に入り地点を追加

既定の自宅や職場以外のお気に入り地点登録はこちらから設定が可能

お気に入り地点の登録



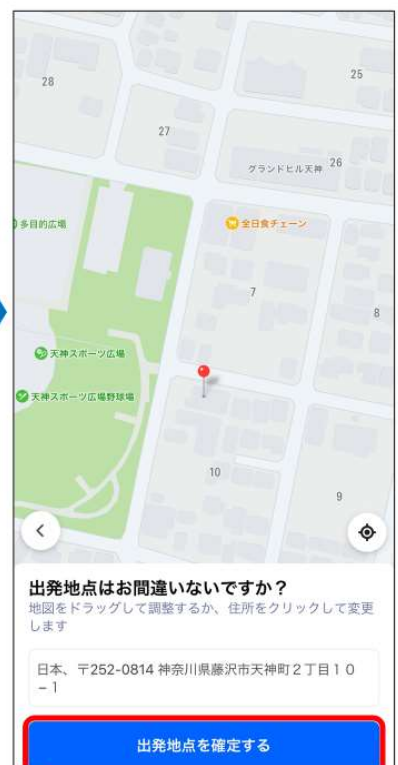
「地図から検索」もしくはポイント一覧から選択する



お気に入り地点の登録（予約での使用方法）



お気に入り登録した地点が表示されるので、出発地または目的地として選択する



お気に入り地点を登録することで、簡単に出発地または目的地を選択することが可能

【参考】のるーとアプリ 利用規約のご案内



利用規約

The image illustrates the navigation path to the app's terms of service. It shows three screens from the mobile application:

- Map View:** Displays a route in blue on a map of the area around Tenjincho, with various landmarks like schools and a stadium.
- アカウント設定 (Account Settings):** A menu where the option '利用規約・運営方針・関連法規等' (Terms of Service, Policies, and Related Regulations) is highlighted with a red box.
- 利用規約・運営方針・関連法規等 (Terms of Service, Policies, and Related Regulations):** A screen where the option 'サービス利用規約等' (Service Terms of Service, etc.) is highlighted with a red box.
- サービス利用規約 (Service Terms of Service):** A preview of the actual terms of service document, showing the title and the beginning of the text.